Euro-150TE/TX Flexy

Caixa Registadora

Manual do utilizador

versão 1.0.4

Este manual não foi sujeito à revisão linguística.

Este manual ou parte dele não pode ser copiado, reproduzido ou distribuído sem consentimento do editor.

Todos os direitos reservados. ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov

© ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, 2013

ÍNDICE

AVISOS IMPORTANTES **7**
DEFINIÇÕES BÁSICAS **8**
Cabeçalho 8
Taxa de imposto 8
Unidades de venda 8
Ligação entre departamentos e PLUs 9
Relatórios 9
Código de barras 9
Códigos de barra de peso e preço 10
Códigos de barras expandidos 10
Leitor de código de barras 10
Totais acumulados (total geral) 11
Conceitos que definem pagamentos em moeda estrangeira 11
Moeda principal 11
Moeda estrangeira (secundária) 11
Composição da caixa registadora, parâmetros básicos **13**
Teclado da caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy **15**
Nomes e funções das teclas 16
DESCRIÇÃO DOS VISORES **17**
Descrição do visor de operador 17
Descrição do display cliente 17
ENTRAR NOS MODOS DA CAIXA REGISTADORA **17**
INSTALAÇÃO DO ROLO **18**
Utilização e armazenamento dos rolos de papel 20
Definir o contraste do visor 20
MAPA DO MENU **22**
INICIALIZAÇÃO **23**
PROCEDIMENTOS GERAIS DE PROGRAMAÇÃO EM MODO-P **23**
Regras básicas de navegação num menu 23
Editar textos em Modo de Edição 24
Procedimentos recomendados na programação da caixa registadora 25
PARÂMETROS DE PREÇO E IMPOSTO **26**
Vista geral de preço individual e parâmetros fiscais 26
Configurações de preços 26
Configurações para dinheiro 26
Configurações fiscais 27
MOEDAS **27**
TAXAS DE IMPOSTO **28**
RODAPÉ **29**
LOGOTIPO **29**
PROGRAMAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS **30**
DEPARTAMENTOS **30**
Impressão de valores programados 31
UNIDADES DE VENDA **32**
TEXTOS FUNCIONAIS **32**
PRODUTOS - PLU **32**
PARÂMETROS DE SISTEMA **34**
Exportação e importação de dados 35
Exportação de dados 35
Importação de dados 36

PERIFÉRICOS **37**
Diário **38**
Diário de texto e binário 38
PROGRAMAÇÃO DO TECLADO **39**
TEXTOS PUBLICITÁRIOS **40**
Programa Euro2A para configuração do equipamento **40**
Alerta de erro - a tecla CLEAR 42
Teclas para finalizar o pagamento com Dinheiro, Cheque ou Cartão 42
Alteração de Operador 42
Exemplos de procedimentos básicos de registo **43**
Registo de PLU **44**
Dados do cliente 44
Registo básico de PLU 46
Registo repetido de um item 46
Multiplicação no registo de PLU 46
Registo de PLU utilizando um preço não programado 47
Multiplicação no registo de PLU utilizando um preço não programado 47
Multiplicação dupla no registo de PLU 47
Registo fracional de PLU 48
OUTROS TIPOS DE VENDAS DE PLU **48**
Registo de PLU vinculado 48
Registo de embalagens com retorno 48
Registo com código de barras 49
Introduzir valores utilizando balanças eletrônicas 50
Procurar um PLU em modo de registo 50
Apagar 51
Anulações 51
Sobretaxas e descontos **52**
Percentagem sobretaxa / desconto num item 52
Percentagem sobretaxa/desconto no subtotal 53
Valor de sobretaxa e desconto 54
Devolução (nota de crédito) 56
Devolução de um produto 56
Devolução de Taras 57
Multiplicação no registo de departamentos 58
Registo de departamento utilizando um preço não programado 58
Multiplicação no registo de departamentos utilizando um preço não programado 59
Multiplicação dupla no registo de departamentos 59
Registo fracionário de departamentos 59
ENTRADA DE DINHEIRO **60**
Retirada de dinheiro ou cheques **60**
REGISTO COM MOEDA SECUNDÁRIA **61**
RELATÓRIO DIÁRIO **62**
Relatório de texto 62
Relatório binário 62
MODO PC ONLINE **67**
MODO PC ONLINE: Dados transmitidos do PC para a caixa registadora 67
MODOS DE RELATÓRIO **71**
RELATÓRIOS GERADOS **71**
Relatório financeiro 71
O relatório financeiro contem: 71
Relatório financeiro X: 72
Relatório mensal X 72

Relatório financeiro diário Z 72
Relatório financeiro mensal Z 72
Volume diário 72
Relatório X de funcionários 72
Relatório Z de funcionário 73
Relatório X DPT 73
Relatório Z DPT 73
Relatório X de PLU 73
Relatório Z de PLU 73
Relatorio X de Stock 74
Relatorio X da gaveta 74
Relatorio Z Gaveta 74
Relatorio Z combinado 75
Como imprimir um relatório X 75
Como imprimir um relatório Z 76
Balanças digitais 79
MS-5145 Eclipse 79
Metrologic Orbit MS-7120 79
Metrologic MS-9520 Voyager 80
Birch CD-108e 80
Expandir portas RS2-232 80
Acumulador interno 80
GAVETA DE DINHEIRO 81
VISOR EXTERNO 81
MANUTENÇÃO OBRIGATÓRIA 83
MENSAGENS DE ERRO E INFORMAÇÕES 83
TESTANDO A CAIXA REGISTADORA 86
Teste de circuitos electrónicos e visor 86
Visor de Cliente 86
Visor de operador 86
Testando o teclado 86
Testar a impressora 87
Testar a posição da cabeça de impressão térmica 88
Teste do sensor do rolo de papel 88

INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher a caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy. Antes de começar a utilizar a caixa registadora, leia estas instruções para se familiarizar com as características e funções da mesma. Guarde este manual para referência futura, para resolver os eventuais problemas que possam surgir.

AVISOS IMPORTANTES

- Não deixe ligado o equipamento sem vigilância!
- Instale a caixa registadora num local não exposta à luz solar direta, mudanças de temperatura anormais (abaixo de 0 ° C e acima de 45 ° C) ou elevada umidade. A instalação num local inadequado pode causar danos aos componentes elétricos e/ou revestimento.
- Antes de utiliza-la, deixe a caixa registadora ligada à corrente pelo menos por 4 horas para carregar a bateria interna (se a caixa registadora tiver bateria interna).
- Ao carregar a bateria, o revestimento externo da caixa registadora pode aquecer, por isso, recomendamos que não seja colocada em proximidades de materiais inflamáveis (se a caixa registadora tiverbateria interna).
- Quando levar a caixa registadora de um ambiente frio para outro quente, e vice-versa, não ligá-la durante pelo menos 20 minutos
- A caixa registadora não deve ser utilizada por uma pessoa com as mãos molhadas. A água pode penetrar no interior provocando falha de componentes.
- Limpe a caixa registadora com um pano macio e seco. Não utilize produtos de limpeza abrasivos ou solventes. A utilização destes produtos pode danificar o exterior da caixa registadora.
- Evite derrame de líquidos na registadora. Os líquidos podem danificar o equipamento. O teclado em particular, deve ser protegido com cuidado.
- Ligue a caixa registadora a uma tomada elétrica standard (230V ± 10%) utilizando o adaptador fornecido. Alguns equipamentos elétricos ligados ao mesmo circuito de rede podem causar mau funcionamento da registadora. Nesse caso, utilize um dispositivo anti-interferência especial recomendado pelo fabricante.

Aviso: O adaptador especificado é apenas para uso interno.

- Se a caixa registadora não funcionar corretamente, contate a assistência técnica autorizada. Não tente reparar a caixa registadora. Não abra a caixa registadora e não danifique o selo
- Se for necessário desconetar o equipamento da rede elétrica, desligue o adaptador AC / DC da tomada elétrica.
- Se um adaptador externo estiver conetado à caixa registadora, a bateria interna que alimenta a caixa registadora também é carregada mesmo quando a caixa registadora estiver desligada.
- Se aparecer uma risca vermelha no final do rolo de papel, mude o rolo o mais rápidamente possível. Se mudar o rolo tarde demais pode danificar a impressora ou diminuir a sua vida útil.
- Utilize um rolo de papel que não esteja colado no fim. Se utilizar um rolo de papel deste tipo e não o mudar oportunamene, a impressora pode ficar danificada. Nesse caso, a garantia da impressora não será mais válida.
- Recomendamos a utilização de rolos de papel térmico de elevada qualidade. Os rolos inadequados podem danificar a impressora da caixa registadora ou encurtar a sua vida útil. Com os rolos e uma manutenção adequada, a impressora tem uma vida média de até 25 milhões de linhas impressas. Poderá encontrar informações detalhadas no capítulo Utilização e armazenamento dos rolos de papel.
- Recomendações de armazenamento dos relatórios em papel: Não exponha o papel térmico à luz solar direta e á temperaturas acima de 40 ° C. Evite o contato com PVC, solventes orgânicos, colas e água. Os rolos de papel devem ser mantidos em condições de armazenamento adequadas, para preservar os dados de acordo com as disposições válidas. É importante utilizar apenas os rolos de papel que satisfaçam todas as caraterísticas indicadas pelo fabricante. Se as condições de armazenamento não forem cumpridas ou os rolos de papel forem de baixa qualidade, a Elcom não pode garantir a qualidade de impressão ou a preservação dos dados.

- Utilize apenas o adaptador AC/DC fornecido ou um adaptador recomendado por um revendedor autorizado. O uso de outros tipos de adaptadores pode resultar em danos ao equipamento.

Aviso: Para a comunicação entre a caixa registadora e um computador, utilize apenas o programa recomendado pelo seu revendedor autorizado e o cabo de ligação original.

- Se a caixa registadora for utilizada de forma diferente daquela descrita neste manual, o distribuidor não pode ser responsabilizado por quaisquer danos que possam resultar.
- Apenas os equipamentos que estão em conformidade com as normas da União Europeia (CE) devem ser ligados à Euro-150TE/TX Flexy. Caso contrário, a Elcom não pode garantir o cumprimento das normas de todo o sistema. O seu revendedor autorizado ou a Elcom podem informá-lo sobre as possibilidades de ligar a caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy a equipamentos diferentes.

- Este símbolo no produto ou na sua embalagem, indica que o produto, após a fim da sua vida útil, não deve ser tratado como lixo doméstico comum. Deve ser tratado como material de reciclagem de equipamentos elétricos e componentes eletrónicos. Ao garantir a eliminação adequada deste produto, irá ajudar a preservar os recursos naturais e prevenir potenciais consequências negativas no meio ambiente e na saúde.

- O produto contribui para a proteção do ambiente, através da utilização de tecnologia sem chumbo durante a sua produção.

DEFINIÇÕES BÁSICAS

Cabeçalho

O cabeçalho de cada recibo impresso contém informações de introdução, seguidas por uma descrição dos bens adquiridos. É utilizado principalmente para identificar o proprietário da caixa registadora (nome da empresa, morada, informações fiscais, identificação da empresa, etc)

Imagem 1.1 – Logo do talão

Taxa de imposto

O nível de imposto é utilizada para determinar o imposto sobre os produtos vendidos. É caraterizada por um valor em percentagem.

Unidades de venda

As unidades de venda são utilizadas em conjunto com a quantidade de produtos vendidos (metros, litros, etc.) Cada PLU tem uma unidade de venda específica atribuída que indica a quantidade de produtos vendidos. É possível programar 8 unidades de vendas específicas com um máximo de três caracteres.

PLU

O PLU (Price Look Up) é uma abreviatura utilizada para designar um item específico. O código PLU representa o nome do produto, o preço de venda, o seu código de barras e outros (atribuição de um departamento, taxa de IVA, tipo de PLU, etc)

DPT

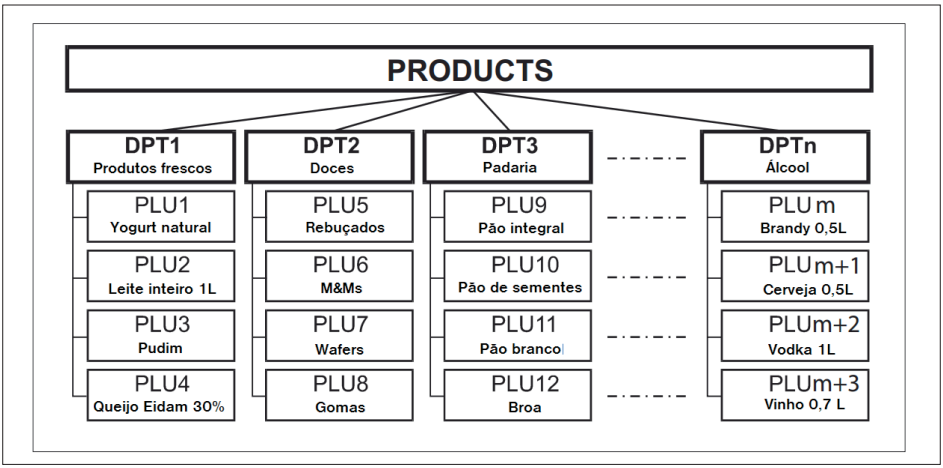
Os departamentos (DPT) são utilizados para designar grupos de mercadorias que têm algumas caraterísticas comuns (p.e. laticínios, frutas, etc.). Um departamento é caraterizado pelo nome, parâmetros e preço de venda pré-programado, se for utilizado para venda direta.

Por exemplo: leite gordo - 0,63 €, iogurte natural - 0,31€.

Ligação entre departamentos e PLUs

O exemplo da imagem 1.2 ilustra claramente a relação entre os departamentos e Plus.

Imagem 1.2 – Ligação entre departamentos e PLUs



Relatórios

Os relatórios fornecem uma visão geral das vendas de acordo com os critérios selecionados (totais diários, periódicos, mensais, etc.) Existem dois tipos de relatórios: "X" e "Z".

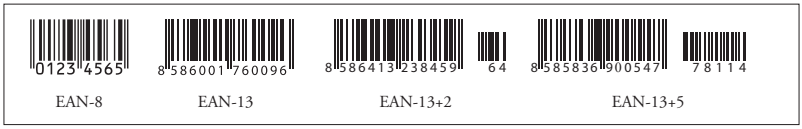
Os relatórios "X" imprimem os valores de vendas específicas sem colocar a zero esses dados na memória da caixa registadora.

Os relatórios "Z" imprimem os valores totais do relatório de vendas, e de seguida colocam a zero a memória da caixa registadora.

Código de barras

Um código de barras é um gráfico de codificação de um número que indica um produto de acordo com normas internacionais rigorosamente definidas. Se um produto tem um código de barras atribuído, o código de barras é representado na embalagem do produto. Os códigos mais utilizados na Europa são o código de 13 dígitos de acordo com a norma EAN (EAN - 13) e o código de 8 dígitos (EAN-8). A registadora Euro-150TE/TX Flexy também trabalha com códigos de barras EAN que contenham uma secção expandida de 2 ou 5 dígitos. A caixa registadora permite agora que o mesmo código seja atribuído a diferentes produtos.

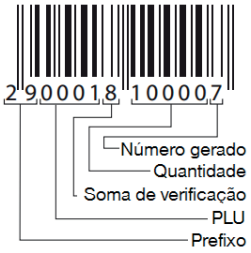
Imagem 1.3 – Códigos de barras EAN



Códigos de barra de peso e preço

A caixa registadora também processa códigos de barras que contenham o peso ou o preço de um produto. Os prefixos recomendados para codificar quantidades são 27, 28 ou 29 e para codificar preços são 24, 25 ou 26. Um código de barras de peso está no formato: PPXXXXVMMMMMK, onde PP é o prefixo do código de barras, XXXX é o número do PLU (0001-2400, até 9999), V é o número de controlo para a balança, MMMMM é o peso do produto na terceira casa decimal e K é o número de controlo para o código de barras. Um código de barras de preço tem o mesmo formato, mas MMMMM indica o preço do produto e não o peso.

Imagem 1.4 – Código de barras do peso



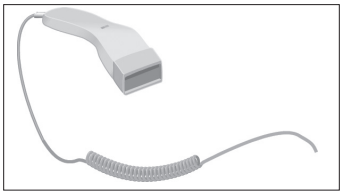
Códigos de barras expandidos

A caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy permite trabalhar com códigos de barras expandidos EAN-13 (+2) e EAN-13 (+5) com os prefixos 977 e 978, que são utilizados para designar publicações periódicas. Se em modo de programação atribuir, mediante um leitor de códigos de barras, um código de barras expandido a um item, o funcionário deve decidir se deseja armazenar o código inteiro ou apenas a sua base de 13 dígitos. Ao digitar um código de barras expandido com um teclado, todo o código será armazenado, incluindo a parte expandida. Se estiver em modo de registo e um item for registado inserindo um código de barras expandido, o código inserido é inicialmente procurado por inteiro. Se não for encontrado, é feita uma pesquisa adicional, mas apenas com a base de 13 dígitos do código inserido.

Leitor de código de barras

Um leitor de código de barras é um dispositivo que assegura a leitura de um código de barras. O dispositivo é utilizado no ponto de venda para o registo rápido e eficiente dos produtos a adquirir.

Imagem 1.5 – Leitor de código de barras



Totais acumulados (total geral)

Os totais acumulados são variáveis que acumulam os valores de todas as vendas. Normalmente existem três totais gerais conhecidos: GT1, GT2 e GT3. O seu significado é o seguinte:

GT1 - facturação bruta - o total acumulado de todos os valores positivos registados

GT2 - facturação líquida - a diferença entre a facturação bruta e a facturação negativa

GT3 - facturação negativa - o total acumulado de todos os valores negativos (devoluções, descontos ...) registados.

Conceitos que definem pagamentos em moeda estrangeira

Moeda principal

É a moeda em que são feitos todos os cálculos financeiros importantes na caixa registadora.

Moeda estrangeira (secundária)

É uma moeda opcional que serve para fazer pagamentos e saídas em simultâneo com a moeda principal. A caixa registadora permite o registo de saídas e pagamentos numa moeda estrangeira

CARACTERÍSTICAS DA CAIXA REGISTADORA

COMPOSIÇÃO DA CAIXA REGISTADORA, PARÂMETROS BÁSICOS

Utilizar e programar a caixa registadora é simples e intuitivo, graças ao menu bem organizado (ver MAPA DE MENU no capítulo "Programação da caixa registradora").

A qualidade da caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy é o resultado da experiência nos negócios mais bem sucedidos no que diz respeito à utilização simples da caixa registadora e design funcional. Foi projetada para lojas pequenas e de nídua dimensão omo mercearias, drogarias, lojas de roupa, fast food etc..

A caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy pode ser alimentada por:

- rede elétrica de 230V (± 10%) mediante o adaptador de alimentação fornecido
- bateria interna (não fornecida)

A embalagem inclui a caixa registadora, o adaptador, o manual do utilizador, um cartão SD e um CD de apresentação.

Imagem 2.1 – Parâmetros básicos da caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy

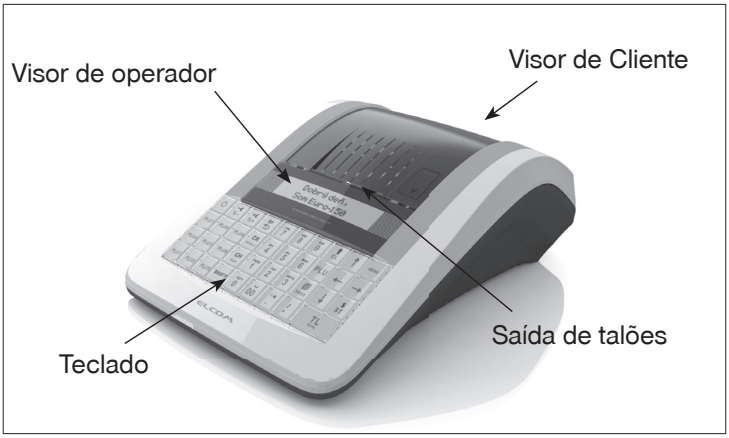


Tabela 2.1 – Parâmetros da Euro-150TE/TX Flexy

Projetada para	Todo o tipo de loja, como self-service, prestadores de serviços, restauração, etc.
Número de PLUs	10 - 2790
Número de DPTs	20
Número de funcionários	10
Taxas de IVA	7
Impressora	Euro-150TE Flexy: Seiko LTPD-245 Euro-150TX Flexy: Seiko LTPD345D-576-E5
Velocidade média de impressão	12 linhas/s
Rolo de papel térmico	Euro-150TE Flexy: 1 x 57mm Euro-150TX Flexy: 2 x 38 mm

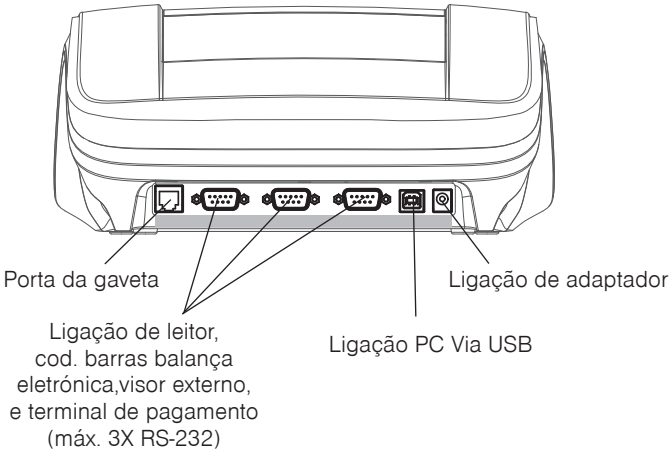
Número de caracteres do PLU	Euro-150TE Flexy: 42 Euro-150TX Flexy: 28
Número de caracteres do logo	Euro-150TE Flexy: para 57mm - 42 / 21* Euro-150TX Flexy: para 38 mm - 28/14* *(caracteres normais / caracteres de tamanho duplo)
Cabeçalho máx.	10 Linhas (11ª linha – Observações)
Rodapé máx..	máx. 9 linhas
Logotipo	Euro-150TE Flexy: tam. máx 360x240 Euro-150TX Flexy: tam. máx 240x240 formato - BMP, 1 bit
Caracteres maiúsculos e minúsculos	sim
Caracteres em negrito	
Idioma de programação	Português
Idioma dos recibos	
Idioma dos relatórios	
Relatórios	Financeiro, PLU, DPT, funcionários, gaveta, inventário, combinado
Condições de funcionamento	Temperatura 0-45 °C, humidade 80% a uma temperatura de 35 °C e inferior
Visor de Operador	alfanumérico, 2 * 16 caracteres retro-iluminado
Visor de Cliente	LCD retro-iluminado
Interface PC	USB
Interface para balança, leitor cod. barras, terminal de pagamento ou visor externo	1xRS232 (expansão possível até 3xRS232)
Cartão de memória*	Cartão SD
Dimensões em mm	340 x 253.5 x 120.5 mm (L x P x A)
Peso	1.66 kg
Adaptador	100-240V / 9V DC, 3A
Bateria	como acessório opcional
Modo de poupança de energia	sim
Especificações standard	EN 55024, EN 61000-4-2, 3, 4, 5, 6, EN 61000-3-2, 3, EN55022 – classe B

* O cartão de memória serve para importação e exportação da configuração da máquina (por exemplo, departamentos DPT) e o armazenamento do diário eletrónico.

LIGAÇÃO DE PERIFÉRICOS

Aviso: *O Seu fornecedor poderá informa-lo sobre as possibilidades de ligação de periféricos.*

Imagem 2.2 – Ligações da caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy


Porta da gaveta
Ligação de leitor, cod. barras balança eletrónica,visor externo, e terminal de pagamento (máx. 3X RS-232)
Ligação PC Via USB
Ligação de adaptador

TECLADO DA CAIXA REGISTADORA EURO-150TE/TX FLEXY

O teclado da caixa registadora é composto por uma parte numérica (números), teclas programáveis (PLU1-PLU9) e teclas de função. Se existirem duas funções numa única tecla, é necessário selecionar as funções individuais conforme segue: a função na parte inferior da tecla é selecionada carregando simplesmente na tecla. Para escolher a função na parte superior da tecla, é necessário primeiro carregar e segurar a tecla "Shift". O teclado é muito confortável e está preparado para funcionamento diário. As teclas são caracterizadas por icones grandes de simples e de fácil utilização

Nota:

Utilize um pano limpo e seco para a limpeza do teclado. Não utilize agentes de limpeza agressivos. A utilização destes produtos químicos pode danificar o teclado. Se necessitar de limpar um teclado muito sujo, recomendamos a utilização do spray de limpeza da 3M.

Nomes e funções das teclas

0 ... 9 TECLAS NUMÉRICAS: utilizadas para introduzir valores numéricos e para inserir texto em modo de programação “P”.

SHIFT Mantendo pressionada a tecla SHIFT e , em seguida, carregando numa tecla com dupla função, selecionamos a função na parte superior da tecla.

CL A tecla CLEAR é utilizada para limpar um valor que foi digitado erroneamente a partir do teclado numérico. Esta tecla também cancela uma função digitada incorretamente ou o som de ERROR / ALARME . Apaga caracteres incorretos ao digitar texto.

RF A tecla VOID é utilizada para corrigir um item que já foi registado. Em “modo P” esta tecla é utilizada para imprimir todos os itens ativos no menu.

SHIFT RF A tecla SHIFT + VOID permite “recomprar” de volta as embalagens devolvidas numa venda ou como operação independente.

CH EAN No modo “R” e “T” carregue na tecla EAN após introduzir o código de barras para vender o item respetivo. Em modo “P”, carregando nesta tecla, é possível imprimir valores programados específicos.

CR SCALE Quando a caixa registadora está ligada a uma balança electrónica , a tecla SCALE é utilizada para ler o peso das mercadorias pesadas . Em modo “P” esta tecla é utilizada para imprimir todos os parâmetros programados de um determinado item.

SHIFT CL A tecla SHIFT + CLEAR avança o rolo de papel sem impressão. Ao carregar nesta tecla o rolo avança cerca de 1,5 cm.

SHIFT PLU Procura de PLU, em modo de registo, pelo nome, número interno na base de dados da caixa registadora ou código de barras.

SHIFT ST SUBTOTAL Abre a gaveta

! A tecla de MULTIPLICAÇÃO é utilizada para a multiplicação de dois ou mais itens idênticos vendidos.

SHIFT ! A tecla DIVIDIR é utilizada para venda de valores fracionários.

PRICE A tecla PREÇO permite a introdução manual de um preço ao invés de registar o preço pré-programado do PLU para um artigo. É também utilizada para a programação rápida de PLU em modo “P”.

SHIFT PRICE Após completar uma transacção, é possível imprimir um talão duplicado com a tecla DUPLICATE. O talão é marcado como duplicado.

PLU Tecla PLU (PRICE LOOK UP)

DPT 1 ... DPT 9 As teclas de DEPARTAMENTO são utilizadas para o registo das vendas de departamentos.

SHIFT DPT 1 Esta combinação pode ser utilizada para programado na tecla

SHIFT CR SCALE A tecla CREDIT é utilizada para finalizar uma venda quando o pagamento é feito com cartão de crédito.

SHIFT CH EAN A tecla CHECK é utilizada para selecionar o tipo de pagamento quando este é feito por cheque. Em modo “ P “ é utilizada para imprimir os dados programados .

+€ %+ and −€ %- Estas duas teclas são utilizadas para adicionar uma sobretaxa ou subtrair um desconto a um determinado artigo ou para uma transação completa de acordo com os valores programados.

SHIFT and MENU Esta função serve para terminar a sessão de um funcionário (está ativa apenas se pelo menos um funcionário tem senha programada) . Para terminar sessão é necessário carregar primeiro na tecla MENU repetidamente até que o menu principal apareça (ir ao MENU PRINCIPAL- Modo R).

SHIFT +€ %+ e SHIFT −€ %- Estas duas teclas são utilizadas para adicionar uma sobretaxa ou um desconto ao valor de determinado artigo ou para uma transação completa.

ST SUBTOTAL A tecla SUBTOTAL mostra e imprime o valor do subtotal .

TL TOTAL A tecla TOTAL/DINHEIRO é utilizada para finalizar uma venda quando o pagamento é feito em dinheiro. No menu da caixa registadora esta tecla serve para passar para um sub -menu ou confirmar um valor selecionado/inserido

MENU A tecla MENU é utilizada para aceder ao menu da caixa registadora. Com o menu aberto , esta tecla serve para mudar ir para uma linha acima.

As setas servem para movimentar-se nos menus da caixa registadora . No modo "R" , ao abrir uma venda, as teclas ↑ ↓ servem para a movimentação de produtos individuais registados.

A tecla ON/OFF é utilizada para ligar e desligar a caixa registadora. Esta tecla também é usada para reativar a caixa após entrar em modo de poupança de energia.

SHIFT + RECEIPT A tecla SHIFT + RECEIPT serve para Ligar/desligar do talão.

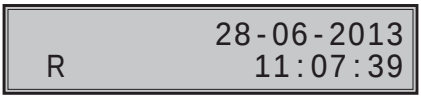
TL + ON/OFF Ligue a caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy para armazenamento de massa. Desligar para sair.

DESCRIÇÃO DOS VISORES

Descrição do visor de operador

O visor de operador é um visor LCD retro-iluminado de 2 linhas. Na primeira e na segunda linha podem ser mostrados até 16 caracteres.

Imagem 2.4 - Visor LCD alfanumérico



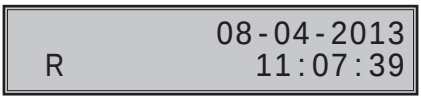
Descrição do display cliente

O visor cliente da Euro-150TE/TX Flexy é um visor LCD de 10 caracteres, 7 segmentos retro-iluminado.

Imagem 2.5 - Visor LCD 7 segmentos

ENTRAR NOS MODOS DA CAIXA REGISTADORA

Pressionando a tecla MENU (MENU) entramos no menu principal da caixa registadora, onde utilizando as teclas ← e RECEIPT → e confirmando com a tecla TL TOTAL, é possível seleccionar o modo da caixa registadora. Isto permite que o operador possa trabalhar numa variedade de modos (modo de registo, de programação, de impressão de relatórios, etc.)



Modo de registo. Este modo é utilizado para registar todas as transações de vendas. Ao mudar para este modo, o visor mostra a data na primeira linha e a hora na segunda linha até que iniciem as operações de registo.

O modo-"X" é utilizado para imprimir todos os tipos de relatórios de vendas, sem apagar os dados das vendas da caixa registadora.

O modo "Z" é utilizado para imprimir todos os tipos de relatórios de vendas, apagando os dados de vendas da caixa registadora.

```
Modo-P
PLU
```

O modo „P" é utilizado para programar todos os valores e funções da caixa registadora.

```
MENU PRINCIPAL
Modo-T
```

O modo de treino tem todas as funções do modo "R" (excepto as entradas e saídas de valores). A caixa registadora regista em modo de treino, o número de documentos criados e o seu volume de negócios desde o último relatório Z impresso. Os talões impressos neste modo têm a descrição "Treino"

```
Standby
```

"Standby". A caixa registadora entra em modo de poupança de energia quando estiver inativa durante um limite de tempo determinado. Em modo de poupança de energia a caixa registadora tem um baixo consumo de energia. O texto "Standby" aparece no visor. Todos os botões, excepto [⏻] (ON/OFF) não funcionam neste modo. É possível sair do modo de poupança de energia carregando em [⏻] (ON/OFF).

INSTALAÇÃO DO ROLO

A caixa registadora Euro-150TE Flexy utiliza um rolo de papel térmico, cuja largura é de 57 mm. A caixa registadora Euro-150TX Flexy utiliza dois rolos de papel térmico, cuja largura é de 38 mm. O rolo serve para a impressão dos talões de cliente. A caixa registadora guarda um talão de controlo em formato digital para a Euro-150TE versão Flexy e para a Euro-150TX Flexy mantém cópia em papel. Recomendamos a utilização de rolos de papel de boa qualidade, com um diâmetro máximo de 55 mm. Para garantir o funcionamento adequado da caixa, é importante ter a certeza de que a impressão seja suficientemente saturada. Se houver algum problema, contate o seu revendedor local autorizado.

Imagem 2.4 - Instalação do rolo de papel na caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy

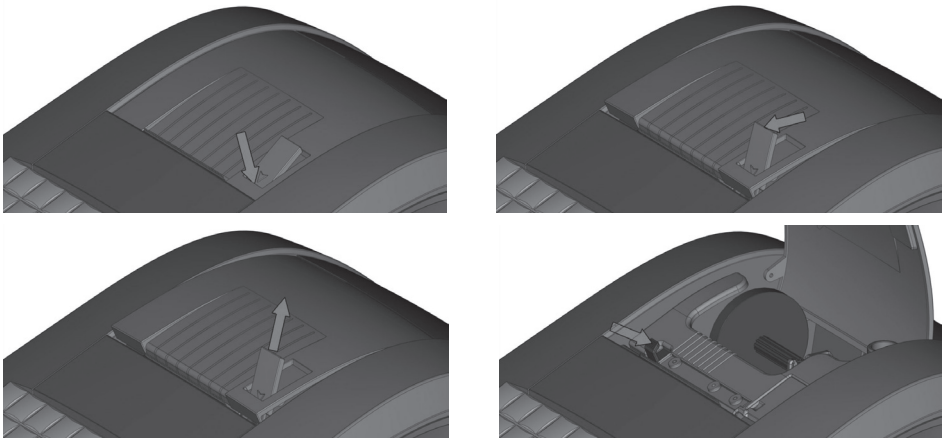


Imagem 2.4.1 Euro-150TE Flexy

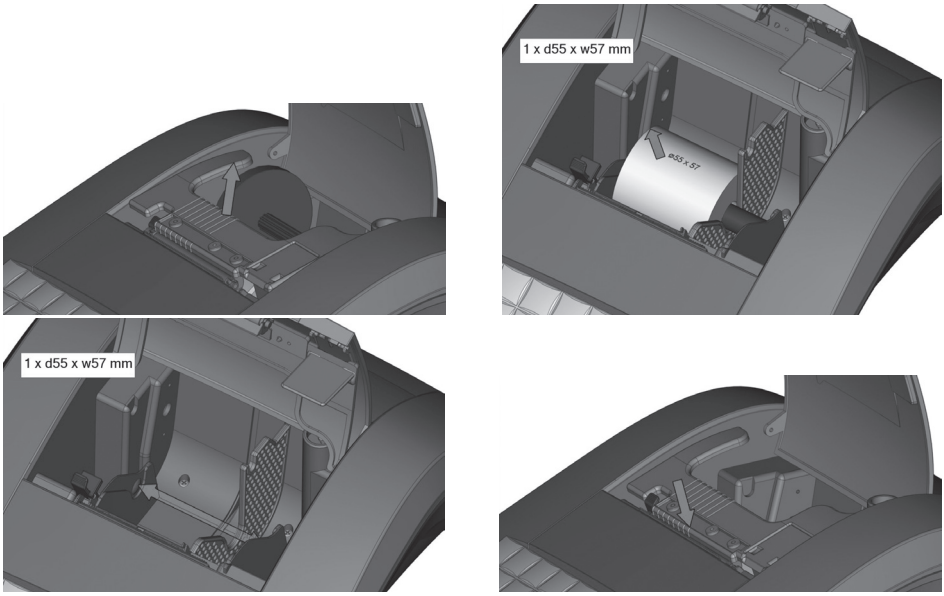
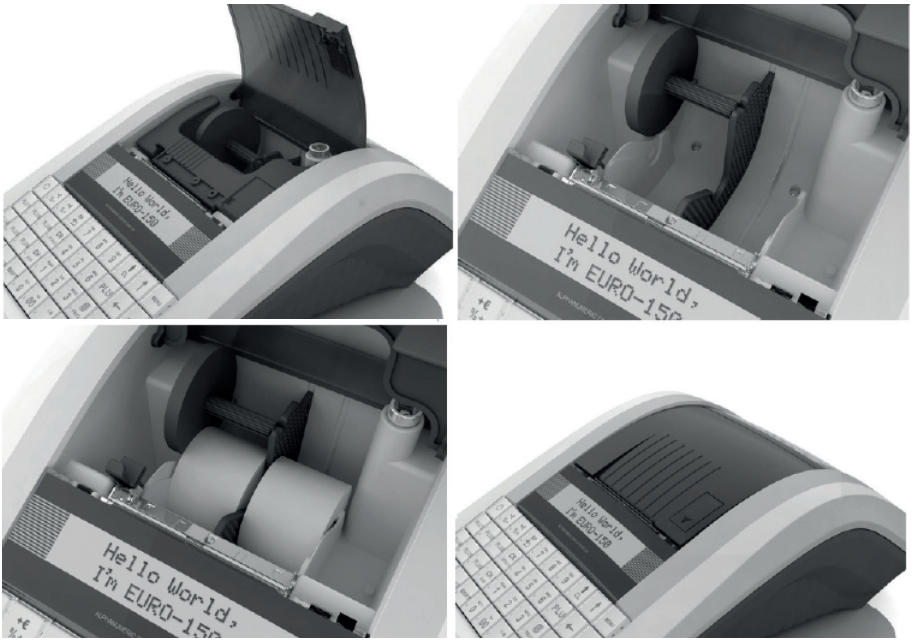


Imagem 2.4.2 Euro-150TX Flexy



Utilização e armazenamento dos rolos de papel

Condições para o armazenamento adequado do papel térmico fornecido pela Elcom, com a qual o produtor garante a a duração dos dados impressos durante pelo menos 5 anos e rolos especiais do tipo TC para duração mínima de 12 anos:

- temperatura ambiente de 18 a 25° C
- umidade relativa do ar 40% a 60% max
- manter afastado da luz solar direta.

Entre os elementos que limitam a consistência da impressora estão:

- longa exposição a temperaturas superiores a 40° C
- ambiente úmido
- contato com materiais como solventes, colas, carbono e papel autocolante, assim como luz solar direta.

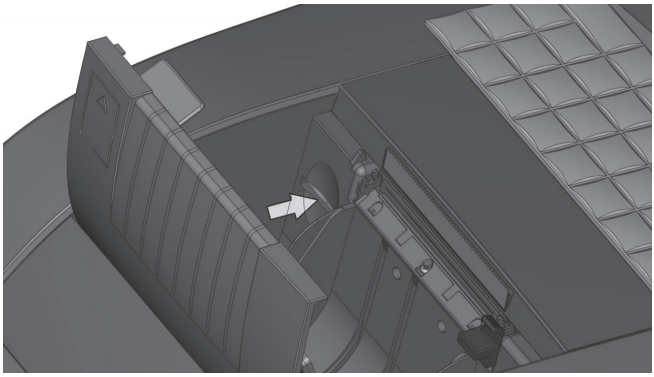
Quando anexar um relatório a um livro de contas, pressione apenas o rolo na parte final para não danificar os dados impressos. Se as condições de armazenamento adequadas não forem garantidas ou se utilizar papel de baixa qualidade a Elcom não pode garantir a qualidade de impressão.Se aparecer um risco vermelho no rolo, troque-o de imediato. O atraso na mudança do rolo pode danificar a impressora ou encurtar a sua vida útil.

UTLIZAR UM CARTÃO DE MEMÓRIA

O slot para o cartão de memória está localizado no espaço designado para o rolo de papel (ver imagem 2.5). Para ter acesso ao cartão de memória, é necessário abrir a tampa da impressora e levantar a cabeça de impressão. A Euro-150TE/TX Flexy suporta cartões de memória SD (até uma capacidade de 2 GB) e SDHC (a Elcom não garante o funcionamento da registadora com cartões micro e mini SD). Actualmente, é possível utilizar o cartão de memória para a exportação e importação da base de dados de PLUs , DPT, operadores, logos de texto e gráficos e armazenamento de diários electrónicos (ver capítulo “Importação e Exportações”).

[TL TOTAL] [⏻] - Liga o armazenamento de massa na Euro-150TE/TX Flexy. Desligar para sair.

Imagem 2.5 - Instalação de um cartão SD na caixa registadora



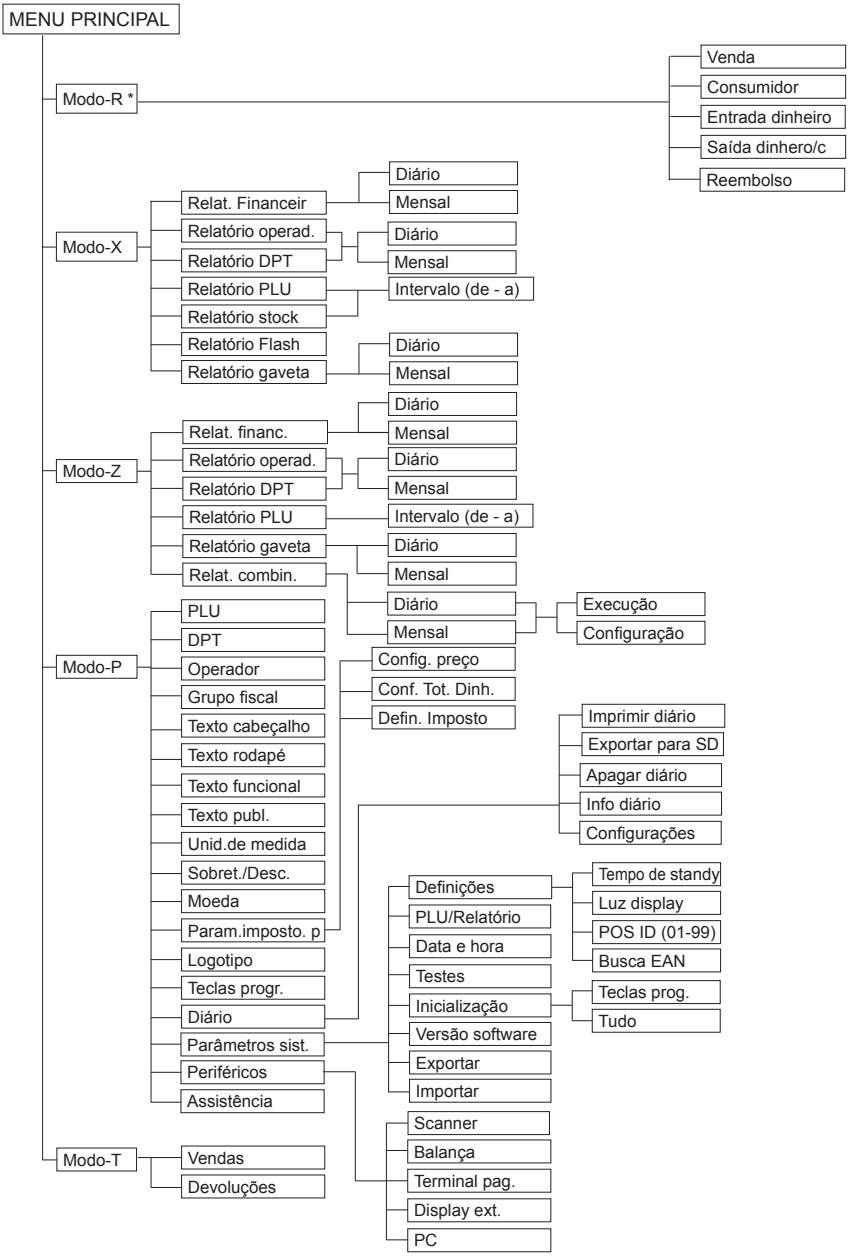
Definir o contraste do visor

Com as várias intensidades de iluminação envolvente, é possível ajustar o contraste dos caracteres do visor de operador da caixa registadora.

O contraste pode ser ajustado em todos os modos operativos da caixa registadora pressionando a tecla [SHIFT] e [↑] ou [↓] para aumentar ou diminuir o contraste. O valor definido para o contraste é automaticamente armazenado e será utilizado mesmo após desligar e ligar a caixa registadora.

PROGRAMAÇÃO DA CAIXA REGISTADORA

MAPA DO MENU



* No menu principal depois de selecionar o modo R irá para “Vendas”, e acederá ao modo de registo (Venda / Entradas/Saídas de dinheiro, cheques crédito/ Devolução) pressionando na tecla [MENU] (MENU) em modo R ou T.

INICIALIZAÇÃO

Se estiver a utilizar a caixa registadora pela primeira vez, deve proceder à sua inicialização. A inicialização da caixa registadora apaga todos os dados programados e elementos referentes a artigos, departamentos, unidades de vendas, sobretaxas e descontos. Todas as outras configurações e contadores são preservados. Pode optar por iniciar apenas as teclas programáveis

Procedimento de inicialização

Sequência	Visor
Ligue a caixa registadora e utilizando os botões [MENU] (MENU), [TL TOTAL] TOTAL e [←] ou [RECEIPT →] entre no menu de inicialização (Menu principal - modo-P / Parâmetros do Sistema - Inicialização)	Parâmetros siste Inicialização
Escolha o que deseja iniciar com as teclas [←] ou [RECEIPT →] Teclas programáveis ou Todas as configurações	Inicialização Teclas prog.
	Inicialização Tudo
Pressione [TL TOTAL] TOTAL e, em seguida, confirme a inicialização carregando na tecla [ST SUBTOTAL] SUBTOTAL .	Continuar? sim=ST, não=qq.
A caixa registadora começa a inicialização e aparece no visor "Limpando ...". Após a conclusão da inicialização aparece no visor:	Armaz. inicial.

PROCEDIMENTOS GERAIS DE PROGRAMAÇÃO EM MODO-P

Antes de iniciar a programação da caixa registadora, recomendamos que leia este capítulo atentamente, pelo menos uma vez.

Nota:
Se uma tecla tiver duas funções, a função na parte inferior da tecla é selecionada carregando diretamente na tecla; para selecionar a função da parte superior, é necessário carregar na tecla [SHIFT] (SHIFT).

Regras básicas de navegação num menu

1) Entre no menu principal pressionando a tecla [MENU] e, em seguida, utilize as setas [←] ou [RECEIPT →] para navegar para o menu do Modo-P,

Confirme a sua escolha carregando na tecla [TL TOTAL]. No display aparecerá o seguinte:

2) Ao pressionar as teclas [←] ou [RECEIPT →] pode navegar nas linhas individuais do modo de programação, que estão descritas no capítulo seguinte.
3) Pressione a tecla [TL TOTAL] para entrar no item do menu selecionado, ou para confirmar (guardar) um elemento programado. Continue dessa forma até concluir a programação de todos os parâmetros necessários. Ou pressione a tecla [MENU] para ir ao nível anterior do menu.

4) Após escolher um parâmetro específico, é definido um valor mediante inserção manual de um valor numérico (preço, EAN, ...), introdução de texto mediante teclado (nomes de PLU, DPT, unidades de vendas, ...) ou pressionando as teclas [↑] ou [↓]. Após definir um valor correto, confirme carregando na tecla [TL TOTAL]; os novos parâmetros programados serão então impressos.
5) Em caso de erro ao digitar um valor numérico ou um texto, é possível remover o número/texto errado, carregando na tecla [CL].
6) Se não houver necessidade de mudar (salvar) um determinado parâmetro, é possível passar para outro parâmetro utilizando as teclas [←] e [RECEIPT →] ou sair do menu pressionando a tecla [MENU].
7) Finalize a programação carregando na tecla [MENU].

DICA: Pressione [SHIFT][←] ou [SHIFT][RECEIPT →] para saltar para o mesmo parâmetro de outro item. Por exemplo, quando programar o nome do primeiro artigo, pressione [SHIFT][RECEIPT →] para ir automaticamente para a programação do nome do segundo artigo.

Impressão de valores programados

Imprima o valor de um parâmetro específico programado pressionando a tecla [CH EAN]; imprima todos os parâmetros de um determinado item pressionando a tecla [CR SCALE], e utilize a [RF ⮌] para imprimir todos os itens ativos num menu específico.

Revisão de valores programados

1) Para alterar a configuração de um parâmetro, entre em modo-P e localize o parâmetro relevante no menu.
2) Insira o novo valor e confirme pressionando a tecla [TL TOTAL].

Nota:
Proceder de acordo com o capítulo "Regras básicas de navegação num menu".

Aviso:
Alguns parâmetros podem ser alterados apenas após o cumprimento dos requisitos de alteração (por exemplo, um relatório diário um mensal Z, um ajuste da taxa de câmbio, ...); as condições de alteração serão apresentadas juntamente com os parâmetros específicos.

Editar textos em Modo de Edição

O Modo de Edição é uma função para editar e adicionar um novo texto. É iniciado com um item de texto imediatamente após inserir um novo texto, que apaga o conteúdo original ou pressionando a tecla [.!], com a qual o texto original permanece e pode então ser alterado.

As seguintes teclas são utilizadas para aceder ao Modo de Edição:

[.!] - Entrada / Saída do Modo de Edição. A ativação do modo de edição é indicada por um piscar „▮"

[←] - desloca o cursor para a esquerda,

[RECEIPT →] - desloca o cursor para a direita,

[SHIFT][←] - desloca o cursor para o início do texto,

[SHIFT][RECEIPT →] - desloca o cursor para o fim do texto,

[PRICE] - liga/desliga a inserção ou a substituição de texto (Modo de inserção). O modo de inserção de texto é indicad pelo símbolo „ _ "

[SHIFT][PRICE] - Liga/desliga a inserção de números (NumLock),

[-€ %-] - apaga uma linha por inteiro

* o cursor é mostrado no fim da linha que marca a posição onde o texto será adicionado ou alterado.

Procedimentos recomendados na programação da caixa registadora

Recomendamos que ao programar funções individuais o utilizador proceda na seguinte ordem:

1) parâmetros de preços e impostos
2) moedas (se aceitar pagamentos em moeda estrangeira)
3) níveis de imposto (taxas de IVA)
4) cabaçalho e rodapé do talão
5) departamentos
6) unidades de vendas
7) produtos
8) sobretaxas e descontos
9) parâmetros do sistema - Data e hora
10) periféricos (quando aplicável)

Tabela 3.1 - Estrutura do menu em modo-P

Modo	ABREV.*	Nome do menu	Descrição do menu
Modo-P	1	PLU	Menu para a programação de PLUs
	2	DPT	Programação de DPT
	3	Funcionário	Programação de parâmetros de funcionários
	4	Grupo impostos	Menu para a programação de taxas e tipos de impostos
	5	Texto de cabeçalho	Neste menu é possível programar o logo com os dados da empresa
	6	Texto de rodapé	Neste menu é possível programar o logo com informação publicitária
	7	Texto funcional	Muda textos funcionais
	8	Texto public.	Programação de textos exibidos no visor externo
	9	Unidades de vendas	Possibilidade de programar unidades de vendas
	-	Sobretaxa/Desconto	Programação de valores e limites para sobretaxas e descontos
	-	Moeda	Configurações de moeda principal e secundária
	-	Parâm. preço/imp.	Configuração de parâmetros de preços e taxas
	-	Logotipo	Configuração para habilitar e desabilitar a visualização do logotipo no talão
	-	Progr. teclas	Possibilidade de programar as teclas
	-	Relatório	Possibilidade de relatório de texto e binário conjunto
	-	Parâm. sistema	Menu para configurações do sistema da caixa registadora. Mudar para euro
	-	Periféricos	Configuração de periféricos (leitor, balança, terminal de pagamentos, PC)
	-	Assistência	Funções de serviço

* As abreviaturas são utilizadas para navegar mais rápidamente no menu

Exemplo: se estiver em modo-P e carregar, por exemplo, no número 5, passará ao menu de programação do logotipo do texto.

PARÂMETROS DE PREÇO E IMPOSTO

Nota:

Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

Tabela 3.2 - Parâmetros de preços e impostos - deslocar no menu utilizando as teclas ← e RECEIPT →

Menu	ABREV.*	Nome de sub-menu	Descrição de sub-menu
Parâmetros de preço e imposto	1	Config preço	Def. básicas de preço
	2	Conf. Tot. dinheiro	Def. básicas dinheiro
	3	Defin. Imposto	Def. básicas impostos

** As abreviaturas são utilizadas para uma mais fácil navegação no menu*

Estes parâmetros são dados que têm um impacto fundamental no bom funcionamento de toda a caixa registadora (número de casas decimais, arredondamento, etc.). As configurações para todos os parâmetros, de acordo com a legislação aplicável, são criadas após a colocação em funcionamento da caixa registadora.

Vista geral de preço individual e parâmetros fiscais

Configurações de preços

A tabela fornece uma vista geral dos parâmetros individuais para a configuração de preços, incluindo a gama de possíveis valores, definições básicas e uma breve descrição.

Tabela 3.3 - Configurações de preços - desloque-se no menu utilizando as teclas de setas ← ou RECEIPT →

Nome do parâmetro	Config. standard	Intervalo	Descrição
Bal. preço unit.	2	0-3	Definir o número de casas decimais de preços unitários
tipo preço arred	acima de 5	para baixo, para cima, acima de 5, um quarto, um oitavo	Método de arredondamento de preços
pos. preço arred	2	0-2	Posição de preço arredondados

** método de edição - utilização das teclas ↑ ou ↓*

Configurações para dinheiro

A tabela fornece uma visão geral dos parâmetros de moeda mostrando o intervalo de valores possíveis, as configurações por defeito e uma breve descrição.

Tabela 3.4 - Configurações de moeda -desloque-se no menu utilizando as teclas ← ou RECEIPT →

Nome do parâmetro	Configurações por defeito	Intervalo	Descrição
Arred. moeda nac.*	Acima de 5	para baixo, para cima, acima de 5, um quarto, um oitavo	Método de arredondamento de dinheiro na moeda principal
Casa dec. moeda nac.*	2	0-2	Parâmetro para a posição de arredondamento na moeda principal
Arred. moeda estr.*	acima de 5	para baixo, para cima, acima de 5, um quarto, um oitavo	Método de arredondamento de dinheiro na moeda secundária
Casa dec. moeda estr.	2	0-2	Parâmetro para a posição de arredondamento na moeda secundária

** método de edição - utilização das teclas ↑ ou ↓*

Configurações fiscais

A tabela fornece uma visão geral dos parâmetros fiscais mostrando o intervalo de valores possíveis, as configurações por defeito e uma breve descrição.

Tabela 3.5 - Configurações de impostos -desloque-se no menu utilizando as teclas ← ou RECEIPT →

Nome do parâmetro	Configurações por defeito	Intervalo	Descrição
Tipo de arredon.*	Acima de 5	para baixo, para cima, acima de 5, um quarto, um oitavo	Método de arredondamento de impostos na moeda principal
Pos. casa dec.	2	0-2	Posição onde os impostos devem ser arredondados
Impress. imposto	sim	não	Imprimir impostos no talão; para contribuintes não sujeitos à imposto, definir como "não"

* método de edição - utilização das teclas ↑ ou ↓

MOEDAS

Nota:
Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

A caixa registadora permite também aceitar o pagamento em dinheiro numa moeda estrangeira. Para este efeito, existe um menu para definir as moedas que contém os seguintes parâmetros:

Tabela 3.6 - Moedas -desloque-se no menu utilizando as teclas ← ou RECEIPT →

Nome do parâm.	Configurações por defeito	Intervalo	Descrição
Nome-moeda nac.	EUR	3 caract.	Programação do nome da moeda principal
Moeda nac*.	2	0-2	Número de casas decimais - moeda principal
Nome-moeda estr.	GBP	3 caract.	Programação do nome da moeda secundária

Taxa MN=?ME	1.144600		Taxa de câmbio da moeda secundária
Moeda estr.*	2	0-2	Número de casas decimais - moeda secundária

** método de edição - utilização das teclas* [↑] *ou* [↓]

Nota:

Alguns parâmetros podem ser programados somente após o cumprimento de determinadas condições. Por exemplo a realização do relatório diário Z (uma alteração na taxa de câmbio da moeda secundária).

TAXAS DE IMPOSTO

Nota:

Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

A caixa registadora permite trabalhar com até 7 níveis de impostos (IVA). As taxas de tributação são programadas de acordo com a legislação em vigor.

Nota:

Para uma mudança na tributação é necessário imprimir um relatório Z diário e um mensal. Veja o capítulo "Relatórios".

Tabela 3.7 - Parâmetros para programação de taxas

Parâmetro	Configurações por defeito	Intervalo	Descrição
Taxa de IVA	VAT1 = 20%, VAT2 = 10%, VAT3=0%; VAT4 =0%; VAT5 = 100%; VAT6 = 100%; VAT7 = 0%	0-100%	Definir taxa de IVA
Tipo de IVA*	VAT1 – VAT, VAT2 – VAT, VAT3- VAT, VAT4 – Tax free, VAT5 – VAT, VAT6 – VAT, VAT7 – VAT	IVA, livre de imposto, Factura	Tipo de imposto, define se involve IVA, livre de imposto ou pagamento por factura

** método de edição - utilização das teclas* [↑] *ou* [↓]

Nota:

Um nível fiscal definido a 100% está inativo. Quando a um PLU é atribuído um nível de tributação inativo, este não pode ser registado. Os valores alterados são válidos após a programação da taxa e após confirmação e gravação na caixa registadora.

CABEÇALHO

Nota:

Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

A caixa registadora permite a impressão de um cabeçalho de até 9 linhas. Cada linha permite a impressão de 42 caracteres de largura normal ou 21 de largura dupla. Para a Euro-150TX Flexy são 28 caracteres de largura normal ou 14 caracteres de largura dupla. Digite um caracter de largura dupla pressionando [SHIFT] [00] antes do caracter. O caractere "~" aparecerá no visor, indicando que o caractere seguinte será de largura dupla.

Para navegar entre linhas individuais de um cabeçalho, utilize as teclas [←] ou [RECEIPT →]. Para confirmação (gravação) de uma alteração no conteúdo de uma linha do cabeçalho, pressione a tecla [TL TOTAL] TOTAL, ou para sair da programação de um cabeçalho, pressione a tecla [MENU] MENU.

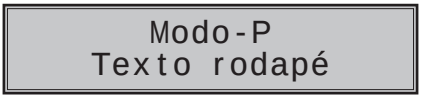
A caixa registadora imprime apenas linhas de cabeçalho que contêm um caractere (o espaço também é considerado um caractere). As linhas vazias não serão impressas. Apague uma linha pressionando a tecla [-€ %-].

Programação das linhas 10 e 11

As linhas 10 e 11 do cabeçalho são reservadas à programação de imposto no país de origem. Em Portugal podem ser usadas as linhas 10 e 11 para uma no rodapé, (p.e. Isento de IVA art. 53 do CIVA).

RODAPÉ

Nota:
Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"



A caixa registadora permite a impressão de um rodapé de até 9 linhas. Cada linha permite a impressão de 42 caracteres de largura normal ou 21 caracteres de largura dupla para o Euro-150TE Flexy. Para a Euro-150TX Flexy são 28 caracteres de largura normal ou 14 caracteres de largura dupla. Digite um caractere de largura dupla pressionando [SHIFT] [00]. antes do caractere. O caractere "~" aparecerá no visor, indicando que o caractere seguinte é de largura dupla.

Para navegar entre linhas individuais de um rodapé, utilize as teclas [←] ou [RECEIPT →]. Para confirmação (armazenamento) de uma alteração no conteúdo de uma linha do rodapé, pressione a tecla [TL TOTAL] para sair da programação, pressione a tecla [MENU].

A caixa registadora imprime apenas linhas de rodapé que contenham um caracter (o espaço também é considerado um caracter). As linhas vazias não serão impressas. Apague uma linha pressionando a tecla [-€ %-].

LOGOTIPO

A programação de um logotipo gráfico na caixa registadora pode ser feita utilizando o software de comunicação disponível em www.elcom.eu ou utilizando a função Importar de um cartão SD.

** método de edição - utilização das teclas [↓] ou [↑]*

Parâmetros logotipo gráfico:

- formato bmp
- 1 bit de profundidade de bits (preto e branco, sem sombreamento)
- tamanho máximo do logotipo para a Euro-150TE Flexy é de 360 x 240 e para a Euro-150TX Flexy é de 240 x 240 (com um logotipo gráfico de resolução inferior o tamanho máximo não é preenchido)

A impressão de um logotipo gráfico pode ser desligada pressionando a tecla [↑] *ou* [↓] no menu do logotipo gráfico, posteriormente, é necessário confirmar a configuração pressionando TL TOTAL. Se a impressão de um logotipo gráfico estiver definida em "sim" e não houver um logotipo programado, não haverá impressão do logo no talão.

PROGRAMAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

Nota:
Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

```
Modo-P
Operador
```

A caixa registadora permite a gravação de operações financeiras por dez funcionários. A programação de funcionários é composta por nove tipos programáveis de dados:

Table 3.8 - Parâmetros de programação dos operadores

Nome de operador	Senha de operador	Operad. Modo-X	Operad. Modo-Z	Operad. Modo-P	Operad. Modo-T	Operad. R: Devolução	Operad. R: Anulação	Operad. R: %+/-
10 caracteres	4 caracteres	sim	sim	sim	sim	sim	sim	sim
		não	não	não	não	não	não	não

A programação de senhas para os funcionários permite criar uma senha única para cada operador, que pode utiliza-la para entrar na registadora e, assim, utilizar as funções individuais de registo. Após iniciar sessão, é impresso um talão com o nome do funcionário e, em seguida, todas as operações realizadas serão registadas sob esse nome.

Nota:
Se o nome do operador for modificado, é necessário terminar a sessão e voltar a inicia-la para que a alteração seja refletida nos talões.

DEPARTAMENTOS

Nota:
Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

```
Modo-P
DPT
```

A caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy permite programar até 20 departamentos diferentes (Para ver o que constitui um departamento e um exemplo, consulte a introdução deste manual, no capítulo "Definições

básicas"). É possível programar na Euro-150TE Flexy um departamento com um nome de até 42 caracteres ou 21 caracteres de tamanho duplo. Para a Euro-150TX Flexy é possível programar um departamento com até 28 caracteres ou 14 caracteres de tamanho duplo.

1) Pressione [TL TOTAL] para entrar no item de menu seleccionado, ou para confirmar (guardar) um elemento programado. Continue dessa forma até que tenha programado todos os parâmetros necessários. Ou pressione a tecla [MENU] para regressar à opção anterior no menu.
2) Após selecionar um parâmetro específico, é possível definir um valor inserindo manualmente, um valor numérico (Preço), digitando um texto no teclado (NOME) ou pressionando as teclas [←] ou [RECEIPT →](TaxRate). (Imposto). Uma vez inserido o valor pretendido, confirme carregando em [TL TOTAL] os novos parâmetros programados serão impressos.
5) Se cometer um erro ao digitar um valor numérico ou um texto, pode apagar os elementos errados pressionando a tecla [↑ CL].
6) Se não houver necessidade de mudar (guardar) um determinado parâmetro, é possível passar para outro utilizando as teclas [←] ou [RECEIPT →] ou sair do menu pressionando a tecla [MENU].
7) Finalize a programação carregando na tecla [MENU].

DICA: Pressione [SHIFT ←] ou [SHIFT RECEIPT →] para alternar entre parâmetros iguais para itens individuais. Por exemplo, quando programar o nome do primeiro artigo, pressionando [SHIFT RECEIPT →] passará automaticamente para a programação do nome do segundo artigo.

Ir para um DPT específico

Se desejarmos modificar um parâmetro, por exemplo o DPT nş 9, devemos proceder conforme segue:

Sequência	Visor
Entrar em Modo-P para a programação de DPT; será mostrada a opção do menu para a definição do preço:	0001.DPT-Nome DPT01
Pressione a tecla [DPT 9]	0001.DPT-Preço 25.00
CA caixa registadora salta automaticamente para o preço rogramado do DPT 09	0009.DPT-Preço 0.00

Impressão de valores programados

Imprima um valor de um parâmetro específico programado pressionando a tecla [CH EAN] imprima todos os parâmetros de um determinado item pressionando a tecla [CR SCALE], e utilize a tecla [RF ↩] para imprimir todos os itens activos de um deteminado menu.

Revisão de valores programados

1) Para alterar a configuração de um parâmetro, entre em modo P e encontre o parâmetro no menu.

2) Digite o novo valor/descrição e confirme pressionando a tecla [TL TOTAL].

Tabela 3.9-1 - Parâmetros de programação de produtos

Parâmetros	Configurações por defeito	Gama	Descrição
DPT-Nome	DPT1	Euro-150TE Flexy: máx. 42 car. Euro-150TX Flexy: máx. 28 car.	Nome do produto
DPT-Preço	0,00	máx 8 digit.	Preço do produto
DPT-Taxa imp.*	0.00% (A)		Atribuir taxa de IVA

* método de edição - utilização das teclas [↑] ou [↓]

UNIDADES DE VENDA

Nota:

Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

A cada PLU é possível atribuir uma unidade de venda que caracteriza o produto específico. É possível programar 8 unidades de vendas com um máximo de 3 caracteres cada.

Tabela 3.9 - Unidades de venda básicas pré-programadas

Unidade, número	Descrição	Unidade, número	Descrição
1		5	m
2	pcs	6	m2
3	kg	7	btl
4	l	8	pkg

TEXTOS FUNCIONAIS

Nesta parte, é possível alterar a descrição do "número de referência",mostrada na introdução de um número de referência. Após entrar na configuração, confirme pressionando [TL TOTAL]. Após apagar um texto é impressa uma linha em branco. O texto pode ser programado com 42 caracteres ou 21 caracteres de tamanho duplo para a Euro-150TE Flexy e para a Euro-150TX Flexy o texto pode ser programado com 28 caracteres ou 14 caracteres de tamanho duplo.

PRODUTOS - PLU

Nota:
Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

A caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy permite programar até 2790 PLU s. Para cada produto, é possível programar o seguinte:

Tabela 3.10 - Parâmetros de programação de produtos

Parâmetro	Configurações por defeito	Gama	Descrição
PLU-Preço	0.00	máx. 8 dígitos	Preço programado do produto
PLU-Nome		Euro-150TE Flexy: máx. 42 caracteres Euro-150TX Flexy: máx. 28 caracteres	Nome do produto
PLU-Código de barras*	0000000000000	máx. 18 dígitos	Número de código de barras
PLU-Flags**	0101010000100		Atributo do item
PLU-Taxa de IVA***	20.00% (A)		Atribuir a uma taxa de IVA
PLU-DPT***	DPT01		Atribuir a um departamento
PLU-unidade***			Atribuir a uma unidade de vendas
PLU-interl.PLU****	0000	0-2000	Número de PLU ao qual está ligado
PLU-otPreço***	sim	sim, não	Possibilidade de inserir outro preço diferente do programado
PLU-descr.***	nao	sim, não	Atribuir se houver um item descritivo envolvido. Neste caso, imprime um nome de PLU, mas a venda não tem impacto na contagem financeira.
PLU-ret.con***	nao	sim, não	Atributo para aplicar um item a uma categoria de embalagem (garrafa, caixa, etc...).
PLU-stock	0.000	máx. 2 147 483.647	Estado de inventário para determinado item

* Um código de barras pode ser inserido manualmente ou utilizando um leitor de código de barras

** Para programar os atributos de itens de produtos, pressione a tecla [TL], ou digite manualmente o atributo para um determinado PLU e confirme a alteração com a tecla [TL] Quando quiser sair dos atributos de programação, pressione a tecla [RECEIPT]

*** Método de edição - utilize as teclas [↑] ou [↓]

**** Se um PLU estiver interligado a outro produto, na venda deste PLU o produto interligado é automaticamente registado. Isto pode ser utilizado em diferentes atividades, no caso de uma embalagem com retorno (garrafa, caixa, ...). P.ex. a venda do PLU 1 (água mineral) e, em conjunto, o PLU 1 500 (garrafa).

Nota:

Um produto sem nome ou com nível de tributação inactivo está inactivo (não pode ser registado).

DICA:

Ao pressionar [SHIFT][←] ou [SHIFT][RECEIPT] pode alternar entre parâmetros iguais para itens individuais. Por exemplo, quando programar o nome do primeiro artigo do produto, após pressionar [SHIFT][RECEIPT] passará automaticamente para a programação do nome do produto seguinte. Quando programar preços a tecla [PRICE] PRICE funciona de forma semelhante, ou seja, durante a programação do preço do primeiro produto, pressione a tecla [PRICE] PRICE e passará automaticamente para a programação do preço do segundo artigo

Ir para um item específico de produto

Se quisermos mudar um parâmetro, por exemplo, do PLU 25, isso pode ser feito da seguinte forma:

Sequência	Visor
Entre em modo-P para programação de artigos; a configuração do preço do primeiro item do produto é exibida:	0001.PLU-Preço 0.00
Digite o número do item para o qual deseja ter acesso, neste caso o 25, e pressione a tecla PLU	0001.PLU-Preço 25.00
A caixa registadora passa automaticamente para o preço programado do PLU 25	0025.PLU-Preço 0.00

SOBRETAXAS E DESCONTOS

Nota:
Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

Modo-P
Sobret./Desc.

Tabela 3.11 - Parâmetros de programação de sobretaxas e descontos

Nome do parâmetro	Configurações por defeito	Intervalo	Descrição
1.Taxa sobret.	0.00	0.00-100%	Valor programado de percentagem da sobretaxa
2.Limite sobret.	0.00	0.00-100%	Limite para entrada manual de sobretaxa durante uma venda
3.Taxa desconto	0.00	0.00-100%	Valor programado de percentagem de desconto
4.Limite desconto	0.00	0.00-100%	Limite para entrada manual de desconto durante uma venda

O parâmetro de "limite de sobretaxa" e "limite de desconto" também determina a possibilidade de utilizar um valor adicional, ou desconto. Isto significa que se quiser proibir o uso de sobretaxas/descontos, é necessário definir como 0 (zero) o limite de sobretaxa/desconto.

PARÂMETROS DE SISTEMA

Nota:
Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

Tabela 3.12 - Parâmetros do sistema - navegar no menu utilizando as teclas ← ou →

Menu	Abrev.*	Nome de sub-menu	Descrição do sub-menu
Parâmetros sistema	1	Definições	Definição do tempo de transferência para o modo de poupança de energia (0-60 min), definição da luz de fundo do visor (Desligar automático, on/off), e definição do número da caixa registadora (01-99), procura de EAN
	2	PLU/Diário**	Programação do número de PLU
	3	Data e hora	Programação de data e hora
	4	Testes	Testes básicos da registadora
	5	Inicialização***	Limpa toda a programação e coloca os parametros por defeito
	6	Versão software	A caixa registadora mostra a versão do software. Pressione CH EAN (EAN) para imprimir o número da versão.
	7	Exportar	Exporta os PLUs (todos os dados programados) para o cartão de memória
	8	Importar	Importa PLUs do cartão de memória • ADVERTXT.EDF - textos publ. • DPT.EDF – departmentos • FUNCTEXT.EDF - textos funcionais • LOGO.BMP – logo gráfico • MEASUNIT.EDF – unidades de venda • OPERATOR.EDF – funcionários • PLU.EDF – itens de produto • SURDISC.EDF – sobretaxas e descontos • TAXGROUP.EDF – níveis de imposto • TEXTLOGO.EDF – cabeçalho • TRAILLOG.EDF - rodapé

* As abreviaturas são utilizadas para uma navegação rápida no menu

** A operação apaga PLU e Relatório

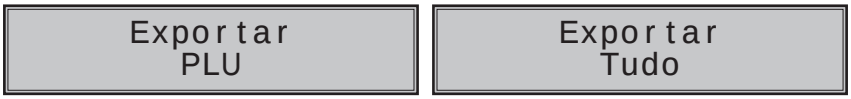
*** Mais informações no capítulo “Inicialização”.

Exportação e importação de dados

Exportação de dados

A função “Exportar” serve para armazenar os dados num cartão de memória SD. Esta função pode ser utilizada para backup de PLU’s, departamentos (DPT), unidades de medida, sobretaxas e descontos, níveis de impostos, cabeçalho e rodapé, funcionários, logotipo gráfico, ou, em caso de uma atualização do software, para fazer backup e repor os dados mais tarde.

Pode, se quiser, fazer o backup apenas de parte da informação (PLU, DPT, unidades de venda, sobretaxas e descontos, níveis de tributação, cabeçalho, rodapé etc.), ou exportar tudo ao mesmo tempo.



Quando a exportação de PLUs é bem sucedida, os seguintes ficheiros são criados:"DPT.EDF, LOGO.BMP, MEASUNIT". EDF, OPERATOR.EDF, PLU.EDF, SURDISC.EDF, TAXGROUP.EDF, TEXTLOGO.EDF, TRAILLOG. EDF". Os ficheiros pertencem ao projeto, que pode ser editado no software disponível para download no nosso site, www.elcom.eu. Após salvar as alterações no projeto, pode importar os dados para a caixa registadora.

Quando escolher a opção Exportar-Tudo, os seguintes ficheiros são criados no cartão de memória:

- ADVERTXT.EDF - textos publ.
- DPT.EDF – departmentos
- FUNCTEXT.EDF - textos funcionais
- LOGO.BMP – logo gráfico
- MEASUNIT.EDF – unidades de venda
- OPERATOR.EDF – funcionários
- PLU.EDF – itens de produto
- SURDISC.EDF – sobretaxas e descontos
- TAXGROUP.EDF – níveis de imposto
- TEXTLOGO.EDF – cabeçalho
- TRAILLOG.EDF - rodapé

Atenção:
Se os dados da caixa registadora foram previamente armazenados num cartão de memória, uma exportação adicional fará com que sejam substituídos e irremediavelmente perdidos.

Importação de dados

A função "Importar" serve para armazenar os dados num cartão de memória SD. Esta função pode ser utilizada para backup de PLU's, departamentos (DPT), unidades de medida, sobretaxas e descontos, níveis de impostos, cabeçalho e rodapé, funcionários, logotipo gráfico.

Para o sucesso da importação de dados os seguintes arquivos devem estar no cartão de memória "DPT.EDF", "LOGO.BMP", "MEASUNIT. EDF", "OPERATOR.EDF", "PLU.EDF", "SURDISC.EDF", "TAXGROUP.EDF", "TEXT-LOGO.EDF, TRAILLOG.EDF" , que foram criados com a exportação a partir da registadora ou com a ajuda do programa de edição de dados da caixa registadora, que está disponível para download em **www.elcom.eu.**

Atenção:

- Ao importar, todos os dados armazenados na caixa registadora serão substituídos com os dados do cartão de memória SD e serão irremediavelmente perdidos.
- Durante uma exportação ou importação de dados, não desligue a registadora e não abra a tampa da impressora!
- Para o funcionamento adequado da importação, o nome do ficheiro de dados é definitivo e deve estar na forma acima indicada.

PERIFÉRICOS

Nota:

Antes de iniciar a programação leia o parágrafo "Procedimentos gerais de programação em modo-P", que está ao início do capítulo "Programação da caixa registadora"

Modo-P
Periféricos

Neste menu, pode configurar os parâmetros dos periféricos, como um leitor de código de barras ou uma balança electrónica.

Tabela 3.13 - Periféricos - navegar no menu utilizando as teclas ← ou →

Menu	Abrev.*	Nome do sub-menu	Descrição de sub-menu
Periféricos	1	Scanner	Parâmetros e porta de comunições para o leitor de código de barras
	2	Balança	Parâmetros e porta de comunições para a balança
	3	Terminal pag.	Parâmetros e porta de comunições para o terminal de pagamento
	4	Display ext.	Parâmetros e porta de comunições para visor externo
	5	PC**	Permite a configuração da porta de comunicações com um PC

* As abreviaturas são utilizadas para uma navegação rápida no menu

** Se a comunicação com o PC não for utilizada, recomendamos que se defina a porta como nula para melhorar o desempenho quando se trabalha com a bateria.

Table 3.14 - Parâmetros para programar o leitor de código de barras

Parâmetros	Configurações por defeito	Gama	Descrição
Caract. Term.*	Scanner CRLF	Scanner CRLF, Scanner CR, Scanner LF	Protocolo de comunicação para balanças electrónicas
Porta Com.*	Nenhum	nenhum, Porta1, Porta 2, Porta 3	Porta de comunicação para balança electrónica

*método de edição - utilização das teclas ↑ ou ↓

Tabela 3.15 - Parâmetros de programação da balança

Parâmetro	Configurações por defeito	Gama	Descrição
Tipo de balança*	Morcan, MARTES T	Morcan, MARTES T, Euro, MARTES M, Macca K, DIBAL, Motex R, Mettler Toledo, ACOM, CAS Morcan TP2	Protocolo de comunicação para balanças electrónicas
Porta Com.*	nenhum	nenhuma, Porta1, Porta 2, Porta 3	Porta de comunicação para balança electrónica

**método de edição - utilização das teclas ↑ ou ↓*

Tabela 3.16 - Parâmetros para a programação de um terminal de pagamento

Parâmetro	Configurações por defeito	Gama	Descrição
Tipo term. Pagam*	Bull SK	Dionica SK SLSP, Bull SK, Firstdata I5100	Protocolo de comunicação com o terminal de pagamento
Porta Com*	nenhuma	nenhuma, Porta1, Porta2, Porta 3	Porta de comunicação para o terminal de pagamento

**método de edição - utilização das teclas [↑] ou [↓]*

Tabela 3.17 - Parâmetros para a programação de visor externo

Parâmetro	Configurações por defeito	Gama	Descrição
Tipo display *	ED-2500	ED-2500	Tipo de visor externo utilizado
Porta Com*	nenhuma	nenhuma, Porta1, Porta2, Porta 3	Porta de comunicação com o visor externo

*método de edição - utilização das teclas para cima ou teclas para baixo [↑] or [↓]

Tabela 3.18 - parâmetros para a programação de uma porta de PC

Parâmetro	Configurações por defeito	Gama	Descrição
Porta PC *	Porta USB	Porta USB, nenhuma	Porta de comunicação com o PC

DIÁRIO

Diário de texto e binário

O rolo de controlo é guardado na caixa registadora na forma de um diário electrónico. O diário é armazenado de forma contínua na memória da caixa. É possível depois exportá-lo para um cartão de memória, ou transferi-lo para um PC e, em seguida, apagá-lo da caixa registadora. Para simplificar o trabalho, é possível configurar o diário para exportação automática para um cartão de memória (não incluído com a registadora) após a realização de um diário.

Tabela 3.19 - Parâmetros de diário de texto - navegar pelo menu utilizando as teclas [←] ou [→]

Menu	Abrev.*	Nome do sub-menu	Descrição de sub-menu
Diário	1	Imprimir diário	Imprimir diário de texto num talão
	2	Exportar para SD	Guardar diário num cartão de memória
	3	Apagar diário	Limpar siário após exportação ou transferência para o PC
	4	Info diário	Mostra a capacidade livre do siário em percentagem
	5	Configurações	Permite a configuração da exportação automática do siário após a realização de um relatório Z

**apenas para Euro-150TE Flexy*

Serve para a preservação de informações estruturadas de vendas. Os dados armazenados podem, então, ser transferidos para um computador para avaliação de estatísticas de vendas.

PROGRAMAÇÃO DO TECLADO

Serve para atribuir funções às teclas. Cada tecla tem duas funções. Uma função está disponível carregando diretamente na tecla, a outra é acessível pressionando SHIFT juntamente com a tecla

Tabela 3.21 - Programação do teclado

Menu	Descrição
01. Key	Atribuir função 1. tecla
01. Shift + Tecla	Atribuir função 1. tecla pressionando simultaneamente a tecla SHIFT
...	...
38. Tecla	Atribuir função a tecla 38
38. Shift + tecla	Atribuir função a tecla 38 pressionando simultaneamente a tecla SHIFT

Utilize as setas [←], [→] para seleccionar as teclas a definir a função desejada a partir da lista.
Utilize as setas [↑], [↓] para atribuir à tecla a função da lista de todas as funções disponíveis na caixa registadora.
Utilize a tecla [TL TOTAL] para confirmar e armazenar a função atribuída. Para atribuir um PLU específico a uma determinada tecla insira o número de PLU e confirme pressionando em [TL TOTAL].

Utilize a teclas [MENU] para completar a programação do teclado; as alterações feitas são posteriormente armazenadas pressionando a tecla [ST SUBTOTAL] (se carregar noutra tecla as alterações não serão guardadas).

Após armazenadas as alterações a caixa registadora, imprime a função atribuída a cada tecla.

A caixa registadora tem uma série de funções-chave definidas como obrigatórias. Isto significa que estas funções devem ser atribuídas a uma tecla obrigatoriamente. A lista de funções obrigatórias da caixa registadora é a seguinte:

Função	Descrição	Função	Descrição
VK_NUMPAD0	Número 0	VK_FEED	mudar rolo papel
VK_NUMPAD00	Duplo 0	VK_UP	seta para cima
VK_DECIMAL	Separador decimal	VK_CONTRUP	aumentar contraste de visor
VK_NUMPAD1	Número 1	VK_LEFT	seta para a esquerda
VK_NUMPAD2	Número 2	VK_PGUP	uma página acima
VK_NUMPAD3	Número 3	VK_RIGHT	seta para a direita
VK_NUMPAD4	Número 4	VK_PGDOWN	uma página abaixo
VK_NUMPAD5	Número 5	VK_DOWN	seta para baixo
VK_NUMPAD6	Número 6	VK_CONTRDOWN	reduzir contraste display
VK_NUMPAD7	Número 7	VK_SUBTOTAL	subtotal
VK_NUMPAD8	Número 8	VK_SHIFT	shift
VK_NUMPAD9	Número 9	VK_RETURN	total
VK_MENU	Menu	VK_PLU	PLU
VK_LOGOUT	Fim de sessão de funcionário	VK_DRAWER	abertura de gaveta
VK_CLEAR	Limpar		

TEXTOS PUBLICITÁRIOS

A função é utilizada para a exibição de textos publicitários no visor externo (de cliente), quando não estamos a registar uma venda e quando a registadora não está em modo de poupança de energia e na caixa são mostradas a hora e a data.

Tabela 3.22 - Textos publicitários

Menu	Configurações por defeito	Gama	Descrição
1.Publ - Texto		40 Caracteres	Texto publicitário que irá passar na primeira linha do visor cliente
1.Publ - Tipo	Hora	Texto Publ.	Mostra o texto Escolhido
		Data	Mostra a Data
		Hora	Mostra a Hora
1.Publ.-Consult	Off	Estático	Forma de apresentação do texto escolhido. Para data ou hora este parametro é ignorado.
		Intermitente	
		Rolling	
		Em Rotação	
		Off	
2.Publ - Texto		40 Caracteres	Texto publicitário que irá passar na segunda linha do visor cliente
2.Publ - Tipo	Hora	Texto Publ.	Mostra o texto Escolhido
		Data	Mostra a Data
		Hora	Mostra a Hora
2.Publ.-Consult	Off	Estático	Forma de apresentação do texto escolhido. Para data ou hora este parametro é ignorado.
		Intermitente	
		Rolling	
		Em Rotação	
		Off	

Nota:

Com o método estático o número máximo de caracteres possíveis será exibido numa única linha.

Ao definir o método de duas linhas para o texto publicitário apenas um texto publicitário será exibido.

PROGRAMA EURO2A PARA CONFIGURAÇÃO DO EQUIPAMENTO

A caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy é equipada com o programa Euro2A, que serve para preparar os dados de programação da Euro-150TE/TX Flexy, as configurações individuais e relatórios. Permite a modificação simples e a fácil transmissão de todos os dados programáveis e trata do armazenamento de dados e processamento das vendas, bem como outras funções úteis. A versão mais recente do programa Euro2A pode ser descarregada e instalada a partir do nosso site em: **http://www.elcom.eu.**

FUNCIONAMENTO EM MODO DE REGISTO

As funções descritas nos capítulos seguintes são utilizadas em modo de registo. A caixa registadora guarda todas as operações financeiras neste modo. Todas as funções abaixo descritas podem ser testadas primeiro no modo de treino sem guardar quaisquer dados financeiros na caixa registadora.

ESTADO E FUNÇÕES QUE É NECESSÁRIO CONHECER, ANTES DO INÍCIO DAS VENDAS

Se houver duas funções numa tecla, a função na parte inferior da tecla é selecionada carregando simplesmente na tecla. Para selecionar a função na parte superior, deve carregar primeiro da tecla [SHIFT].

Alerta de erro - a tecla CLEAR

Em caso de utilização incorrecta de uma tecla de função, ou se o intervalo de registo for excedido, aparecerá uma mensagem de erro no visor. A descrição do erro pode ser removida, carregando na tecla [C]. Em seguida bastará digitar as informações corretas.

Teclas para finalizar o pagamento com Dinheiro, Cheque ou Cartão

Todas as transações comerciais são concluídas, pressionando determinadas teclas para o pagamento, ou uma combinação de teclas. Dependendo da forma de pagamento (dinheiro, cartão de crédito, cheque, etc) a transação é concluída, pressionando as teclas respetivas: [TL], [SHIFT] [CR] Cartão de Crédito, ou [SHIFT] [CH].

Antes de pressionar a tecla para determinar o pagamento, é possível introduzir um valor que o cliente queira pagar para um determinado pagamento. Se o valor digitado for menor do que a quantia necessária, a caixa registadora solicitará o pagamento da quantia restante (possibilidade de combinar pagamentos individuais), caso contrário, a caixa registadora mostrará a quantia que é necessário digitar.

Com pagamento por cartão de crédito ou cheque, o pagamento e o valor da venda não são arredondados.

Nota: *O subtotal comumente aparece arredondado.*

Alteração de Operador

A alteração de operador é feita saindo do atual operador no Menu principal de operador e de seguida entrando com o novo operador.

A sessão é terminada pressionando as teclas [SHIFT] [MENU] no menu principal, até que a mensagem "Sessão terminada ..." é exibida. Após terminada a sessão é necessário prosseguir como um novo início de sessão conforme descrito anteriormente.

É possível terminal a sessão de um funcionário quando pelo menos um dos funcionários tiver uma senha atribuída.

Log in de funcionário

Ao fazer login de funcionário, o nome da conta do funcionário é selecionado pressionando as teclas [←] [RECEIPT →]. Após selecionar um funcionário é feita a confirmação carregando na tecla [TL] e a caixa registadora solicita a introdução da respetiva senha. Após digitar a senha, pressione a tecla [TL] para confirma-la e em seguida entre no modo de registo. A registadora informará o operador se a senha introduzida estiver incorreta.

REGISTRATION MODE MENU

Este menu é alcançado quando no modo de registo (modo de vendas) carregarmos na tecla [MENU] . Pressionando nas teclas [←] ou [RECEIPT →] irá para os itens de menu individuais, que estão descritos em detalhe na Tabela 4.1 e nos capítulos seguintes. Ao pressionar a tecla [TL] entrará no item do menu selecionado ou executará uma função da caixa registadora.

Tabela 4.1 - Estrutura do menu em modo de registo

Modo	Abrev.*	Nome do menu	Descrição
REGISTO	1	Venda	Modo de vendas
	2	Fatura	NIF,Nome,Morada
	3	Entrada de dinheiro	Entrada de dinheiro, por exemplo no começo do dia
	4	Saída de dinheiro/cheque	Saída de dinheiro/cheque na moeda principal ou secundária
	5	Notá de crédito	Anulação de uma fatura simplificada, ou devolução de um artigo

* As abreviaturas são utilizadas para a navegação rápida num menu

EXEMPLOS DE PROCEDIMENTOS BÁSICOS DE REGISTO

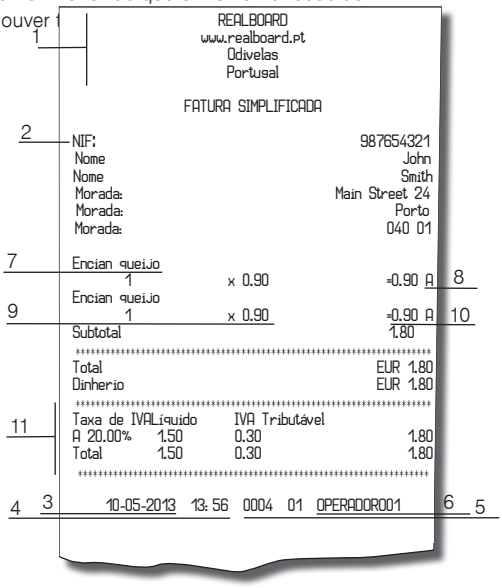
Aviso:

O registo em modo de treino após ligar a máquina para registo e pode ser feito em modo-T.

1) O funcionário digita a sua senha de acesso
2) Entra em modo de registo "R" (modo de treino "T").
3) Digita o código do artigo vendido.
4) Pressiona a tecla [PLU] PLU.
5)Repete os pontos 2 e 3 para cada artigo a registar
6) Após introduzir todos os artigos, pressiona a tecla [ST] O valor total da venda, com IVA aparece no display.
7) Indica, ao Cliente, o valor.
8) Introduz o valor pago pelo Cliente e pressiona a tecla correspondente para o tipo de pagamento: [TL] TOTAL, [SHIFT] [CR] CREDIT, ou [SHIFT] [CH] CHECK.
9) No visor aparece o troco se a quantia a receber for menor do que o montante recebido.
10) O funcionário entrega o talão e o troco (se houver

Figura 4.1 - Exemplo de talão de venda

1 - Cabeçalho (logo),
2 - Dados do cliente
3 - Data,
4 - Hora,
5 - Número total de talão,
6 - Nome do funcionário,
7 - Nome do artigo,
8 - Código da taxa fiscal,
9 - Quantidade vendida e preço unitário,
10 - Preço de venda do artigo
11 - Resumo de impostos



REGISTO DE PLU

A cada produto é atribuído um número (um número PLU), por exemplo, manteiga-5, leite inteiro-23, Rum-189, etc. Números de PLU individuais são programados com informações sobre o produto - o nome, preço, DPT, etc . Introduzindo um número de [PLU] e pressionando PLU registamos automaticamente um produto específico programado na caixa registadora.

O registo de PLU permite registo da venda de itens individuais. Os nomes dos itens são retiradas da memória da caixa registadora e impressos no talão e a transação é registada no departamento.

A venda por PLU reduz erros aquando da venda, lista cada item individualmente no talão, organiza claramente as vendas e aumenta a velocidade de registo. Este método de venda dá-lhe uma vista geral sobre a venda de cada item individual.

Dados do cliente

A introdução dos dados do cliente é realizada selecionando no menu ("REGISTO-> Fatura"). Os dados devem ser digitados antes de registar o primeiro item. Os dados inseridos são válidos apenas para a fatura seguinte. Pode definir o NIF, 2 linhas para o nome e 3 linhas a morada. Se os dados inseridos não ficarem definidos, então imprima os valores por defeito de NIF: 999999990,nome "Consumidor final". Os textos vazios não são impressos (Segund nome e endereço)

Entre no menu principal da caixa registadora carregando em [MENU] [TL TOTAL] e, em seguida, use as setas [←] ou [RECEIPT →] para navegar para o menu do modo R e pressione nas teclas [TL TOTAL].

Sequência	Visor de operador	Número máximo de caracteres
Carregar no botão [TL TOTAL].	REGISTO Fatura	
Definir o NIF do Cliente e carregar em [TL TOTAL]	NIF: 987654321	max. 9 caract.
Definir o nome do Cliente e carregar em [TL TOTAL]	NOME L1 John	max. 9 caract.
Definir o nome e apelido do Cliente e carregar em [TL TOTAL]	NOME L2 Smith	max. 42 caract.
Definir o nome do Cliente e carregar em [TL TOTAL]	MORADA L1 Main Street 24	max. 42 caract.

Definir a morada do Cliente na linha 2 e carregar em [TL TOTAL]	MORADA L2 Porto	max. 42 caract.
Definir a morada do Cliente na linha 3 e carregar em [TL TOTAL]	MORADA L3 010 01	max. 42 caract.
Confirmar: SIM com [ST SUBTOTAL] ou NÃO carregando em [CL]	Confirm ? sim=ST, nao=qq.	
[PORS 1] [PLU]	1*Encian queijo 0.90	
[PLU]	1*Encian queijo 2 0.90	
[ST SUBTOTAL]	Subtotal 1.80 EUR	
[TL TOTAL]	Dinheiro 1.80 EUR	

REALBOARD
www.realboard.pt
Odivelas
Portugal
****
BEM-VINDO
****

FATURA

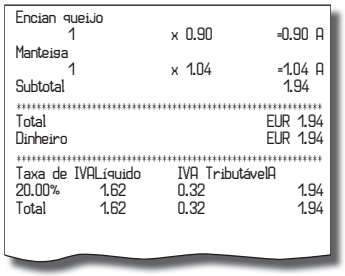
NIF: 987654321
Nome John
Nome Smith
Morada: Main Street 24
Morada: Porto
Morada: 040 01

Encian queijo
1 x 0.90 =0.90 A
Encian queijo
1 x 0.90 =0.90 A
Subtotal 1.80
****

Registo básico de PLU

Exemplo: Um Cliente compra o queijo Encian ao preço de 0,90 EUR e a manteiga a 1,04 EUR

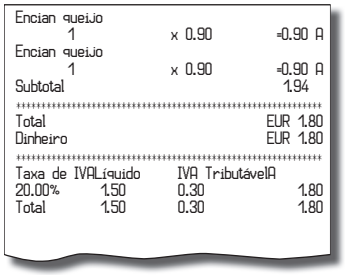
Sequência	Visor de operador	Talão
PQRS 1 PLU	1*Encian queijo 0.90	
TUV 2 PLU	1*Manteiga 1.04	
ST SUBTOTAL	Subtotal 1.94	
TL TOTAL	Dinheiro 1.94 EUR	


Encian queijo
1 x 0.90 =0.90 A
Manteisa
1 x 1.04 =1.04 A
Subtotal 1.94
Total EUR 1.94
Dinheiro EUR 1.94
Taxa de IVA Líquido IVA TributávelA
20.00% 1.62 0.32 1.94
Total 1.62 0.32 1.94

Registo repetido de um item

Exemplo: Exemplo: Um cliente compra um pacote de queijo (PLU 1: queijo Encian ao preço de 0,90 EUR), que é registado e decide comprar um segundo pacote de queijo:

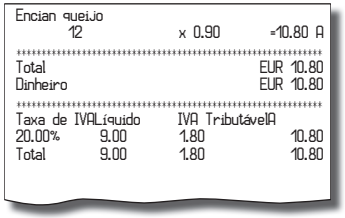
Sequência	Visor de operador	Talão
PQRS 1 PLU	1*Encian queijo 0.90	
PLU	1*Encian queijo 2 0.90	
ST SUBTOTAL	Subtotal 1.80 EUR	
TL TOTAL	Dinheiro 1.80 EUR	


Encian queijo
1 x 0.90 =0.90 A
Encian queijo
1 x 0.90 =0.90 A
Subtotal 1.94
Total EUR 1.80
Dinheiro EUR 1.80
Taxa de IVA Líquido IVA TributávelA
20.00% 1.50 0.30 1.80
Total 1.50 0.30 1.80

Multiplicação no registo de PLU

Exemplo: Um cliente compra 12 unidades de queijo Encian (PLU num 1.) ao preço programado de 0,90 EUR

Sequência	Visor de operador	Talão
PQRS 1 TUV 2 / *	12*	
PQRS 1 PLU	12*Encian queijo 10.80	


Encian queijo
12 x 0.90 =10.80 A
Total EUR 10.80
Dinheiro EUR 10.80
Taxa de IVA Líquido IVA TributávelA
20.00% 9.00 1.80 10.80
Total 9.00 1.80 10.80

Registo de PLU utilizando um preço não programado

A caixa registadora pode ser programada de forma que para registar um PLU, é possível utilizar um preço pré- programado ou introduzi-lo com o teclado (ver o capítulo Programação da Caixa Registadora - Itens de Produto). É praticado um preço especial a um Cliente, mas o PLU já tem preço programado. No exemplo seguinte, o PLU num. 2 tem um preço programado de 1,04 EUR, mas o preço de venda é de 0,95EUR .

Sequência	Visor de operador	Talão
0 . 9 5 PRICE	Preço 0.95	
2 PLU	1*Manteiga 0.95	

```
Manteisa
      1              x 0.95          =0.95 A
**************************************************
Total                                EUR 0.95
Dinheiro                             EUR 0.95
**************************************************
Taxa de IVALíquido      IVA TributávelA
A 20.00%    0.79        0.16              0.95
Total       0.79        0.16              0.95
```

Multiplicação no registo de PLU utilizando um preço não programado

Exemplo: Um cliente compra 12 pacotes de queijo Encian (PLU num. 1, com um preço de 0,90). Para esta quantidade, consegue um preço de venda especial de 0,83 introduzido na caixa registadora. (É possível multiplicar um preço unitário também por números fracionários: 1,5; 0,125; etc.). O multiplicador com a parte decimal é utilizado para a venda direta de bens vendidos a peso (carne, legumes, saladas, e outros), onde o preço unitário é determinado (por exemplo, para 1 kg, para 100g, etc.)..

Sequência	Visor de operador	Talão
1 2 / *	12*	
0 . 8 3 PRICE	Price 0.83	
1 PLU	12*Encian queijo 9.96	

```
Encian queijo
     12              x 0.83          =9.96 A
**************************************************
Total                                EUR 9.96
Dinheiro                             EUR 9.96
**************************************************
Taxa de IVALíquido      IVA TributávelA
20.00%      8.30        1.66              9.96
Total       8.30        1.66              9.96
```

Multiplicação dupla no registo de PLU

Exemplo: O valor programado para um metro quadrado de tapete é de 1,06 EUR (PLU num 3 - Tapete). O cliente adquire 3x5 metros quadrados.

Sequência	Visor	Talão
3 / * 5 / *	3*5*	
3 PLU	3*5* Carpet 15.90	

```
Carpet
    3 x 5             x 1.06          =15.90 A
**************************************************
Total                                EUR 15.90
Dinheiro                             EUR 15.90
**************************************************
Taxa de IVALíquido      IVA TributávelA
20.00%     13.25        2.65             15.90
Total      13.25        2.65             15.90
```

É possível também utilizar a entrada manual de preço; o processo foi explicado no capítulo “Registo de PLU com um preço não programado”.

Registo fracional de PLU

Exemplo: Um preço é fixado para o pacote com 5 unidades (por exemplo, uma caixa de lâmpadas) em 1.99 EUR. O cliente compra apenas 3 delas. Procedimento:

Sequência	Visor	Talão
[3 WXYZ] [SHIFT] [/ *] [5 JKL] [/ *]	3/5*	
[4 GHI] [PLU]	3/5* lampadas 40W 1.19	

```
lampadas 40W
      3 / 5      x 1.99          =1.19 A
**********************************************
Total                                EUR 1.19
Dinheiro                             EUR 1.19
**********************************************
Taxa de IVALíquido    IVA TributávelA
20.00%      0.99          0.20            1.19
Total       0.99          0.20            1.19
```

É possível também utilizar a entrada manual de preços; o processo foi explicado no capítulo "Registo de PLU com preço não programado".

OUTROS TIPOS DE VENDAS DE PLU

Registo de PLU vinculado

Se o PLU a vender tem outro item vinculado (pacote, caixa, etc.), a caixa registradora continua automaticamente a venda do item do PLU vinculado (veja o capítulo Programar a caixa registadora itens de produto).

Regras aplicáveis ao registo de PLUS vinculados:

A anulação do PLU principal cancela automaticamente o PLU vinculado.

- Com o reembolso do PLU principal, é automaticamente registado o reembolso do PLU vinculado .
- O PLU vinculado é registado na mesma quantidade que o PLU principal.
- O registo de uma sobretaxa/desconto no PLU principal não é aplicado ao PLU vinculado, mas apenas ao PLU principal.
- O preço do PLU principal introduzido manualmente não é válido para o PLU vinculado vinculado.

Registo de embalagens com retorno

Ao programar uma embalagem com retorno é necessário definir o atributo relativo (PLU-ret.con -. Yes). Para mais informações, consulte o capítulo Programação da caixa registadora - Itens de produtos. Posteriormente, é possível vincular um determinado item de produto para outro PLU.

Exemplo: Um cliente compra a água mineral (PLU num. 4, com um preço de 0,62 EUR) e o PLU num. 4 é adicionalmente vinculado ao PLU num. 100 (garrafa com um preço de 0,13 EUR).

Sequência	Visor	Talão
[4 GHI] [PLU]	1*Bottle 0.13	
[ST SUBTOTAL]	Subtotal 0.75 EUR	
[TL TOTAL]	Dinheiro 0.75 EUR	

```
Mineral água
      1          x 0.62          =0.62 A
Garrafa
      1          x 0.13          =0.13 A
Subtotal                             0.75
**********************************************
Total                                EUR 0.75
Dinheiro                             EUR 0.75
**********************************************
Taxa de IVALíquido    IVA TributávelA
20.00%      0.52          0.10            0.62
D Non-taxable 0.13        0.00            0.13
Total       0.65          0.10            0.75
```

Nota:

Na primeira fase, por breves instantes, as informações sobre a venda de água mineral são mostradas e em seguida, as informações sobre a venda do PLU vinculado são mostradas (garrafa).

Registo com código de barras

- Venda com leitor de código de barras

Um leitor de código de barras pode ser ligado à caixa registradora. A venda de um produto utilizando este leitor consiste basicamente em ler o código de barras na embalagem do item. Para o funcionamento adequado do leitor de código de barras com a caixa registadora é necessário programar os parâmetros do leitor na caixa registadora (ver Programação da caixa registadora - Periféricos).

Exemplo 1: Venda de três itens idênticos utilizando o leitor código de barras.

Sequência	Visor	Talão
WXYZ 3 / *	3*	
leitura do código de barras	3* Manteiga 3.48	

```
Manteisa
        3          x 1.16        =3.48 A
****************************************
Total                              EUR 3.48
Dinheiro                           EUR 3.48
****************************************
Taxa de IVALíquido     IVA TributávelA
20.00%        2.90          0.58        3.48
Total         2.90          0.58        3.48
```

Nota:

Deve ser programado um código de barras no PLU

- venda de um produto, digitando manualmente o código de barras

Se necessário, quando o leitor de código de barras não está a funcionar, ou o código de barras de um artigo não pode ser lido pelo leitor, é possível introduzir manualmente o código de barras diretamente para o registo utilizando o teclado.

Exemplo 2: Venda de um artigo com o código de barras 8586001760096

Sequência	Visor	Talão
ABC 8 JKL 5 ... TUV 7 MNO 6 &(/+ 0 &(/+ 0 DEF 9 MNO 6	8586001760096	
CH EAN	1* Beer 12% 0.41	

```
Beer 12%
        1          x 0.41        =0.41 A
****************************************
Total                              EUR 0.41
Dinheiro                           EUR 0.41
****************************************
VTaxa de IVALíquido    IVA TributávelA
20.00%        0.34          0.07        0.41
Total         0.34          0.07        0.41
```

Exemplo 3: Venda de 5 unidades de um produto com o código de barras 8586001760096

Sequência	Visor	Talão
JKL 5 / *	5*	
ABC 8 JKL 5 ... TUV 7 MNO 6 &(/+ 0 &(/+ 0 DEF 9 MNO 6	5* 8586001760096	
CH EAN	5*Beer 12% 0.41	

```
Beer 12%
        5          x 0.41        =2.05 A
****************************************
Total                              EUR 2.05
Dinheiro                           EUR 2.05
****************************************
Taxa de IVALíquido     IVA TributávelA
20.00%        1.71          0.34        2.05
Total         1.71          0.34        2.05
```

Introduzir valores utilizando balanças eletrônicas

A Euro-150TE/TX Flexy consegue ler o peso dos produtos através de uma balança eletrônica.

A comunicação com a balança só é possível nos modos “T” e “R” . Uma balança eletrónica é ligada à caixa registadora através de uma porta que foi criada no menu “Dispositivos Ext.- Balança “.

Após iniciada a comunicação (leitura do peso), com a balança eletrónica, carregando na tecla [CR SCALE], o peso do produto pode ser alterado (adicionar ou remover os produtos), enquanto nenhuma outra tecla não for carregada no teclado. Depois de a caixa registadora ler o peso das mercadorias, digite o número do [PLU] e pressione a tecla PLU (PLU).

Exemplo: *A venda do produto num. 21 (PLU 21) com um peso de 0,253 kg lido pesado na balança eletrónica.*

Sequência	Visor	Talão
[CR SCALE] (leitura de peso na balança eletrónica)	pesando... 0.253	Oranges 0.253 x 1.04 =0.26 A ***

Pressionando na tecla [TL TOTAL] vamos à seleção de um item da lista de itens encontrados e à sua venda (se estivermos em modo de venda), ou à sua devolução (se estivermos a tratar de uma devolução).

Aviso: *Se antes de utilizar a função de pesquisa de PLU iniciarmos uma operação (venda,* devolução*, etc.), esta será cancelada.*

CORREÇÕES E ANULAÇÕES

Apagar

Exemplo: Introduziu um preço incorreto que ainda não foi impresso. No exemplo a seguir, o número 1230 foi erroneamente introduzido no lugar do número correcto 1290.

Sequência	Visor
[1] [2] [3] [0]	1230
[CL]	16-02-2013 R 14:57:50
[1] [2] [9] [0]	1290

Anulações

A função VOID é utilizada apenas para corrigir um item vendido numa venda específica, inacabada.

Exemplo de utilização: Durante uma venda introduzimos acidentalmente um PLU errado ou o cliente reconsidera a compra de determinado item

- Anulação do último item registado - anulação direta.

Procedimento: Vendeu o queijo Encian e a manteiga, mas deseja anular a manteiga e concluir a compra:

Sequência	Visor
[1] [PLU]	1*Encian queijo 0.90
[2] [PLU]	1*Manteiga 1.04
[RF]	Anular -1.04
[TL TOTAL]	Dinheiro 0.90 EUR

Talão

```
Encian queijo
      1          x 0.90          =0.90 A
Manteisa
      1          x 1.04          =1.04 A
Anular
Manteisa
      1          x 1.04          =-1.04 A
********************************************
Total                                EUR 0.90
Dinheiro                             EUR 0.90
********************************************
Taxa de IVA  Líquido    IVA  Tributável
20.00%         0.75     0.15        0.90
Total          0.75     0.15        0.90
```

- Anulação de um dos itens anteriormente registados que não o ultimo - Anulação indireta.

Procedimento: Se desejar anular, numa compra, um dos itens registados anteriormente (não o mais recente) é necessário utilizar as teclas das setas para cima e para baixo para percorrer o registo de itens vendidos, e de seguida pressionar [RF] (VOID).

Exemplo: Vendeu queijo Encian e manteiga e, em seguida, deseja anular o queijo Encian da venda:

Sequência	Visor
[PQRS 1] [PLU]	1*Encian queijo 0.90
[TUV 2] [PLU]	1*Manteiga 1.04
[↑]	1*Manteiga (2) 1.04
[↑]	1*Encian queijo (1) 0.90
[RF]	Anular -0.90
[TL TOTAL]	Dinheiro 1.04 EUR

Talão

```
Encian queijo
      1          x 0.90          =0.90 A
Manteiga
      1          x 1.04          =1.04 A
Anular
Encian queijo
      1          x 0.90          =-0.90 A
****************************************
Total                              EUR 1.04
Dinheiro                           EUR 1.04
****************************************
Taxa de IVA  Líquido      IVA  Tributável
20.00%         0.87       0.17      1.04
Total          0.87       0.17      1.04
```

Nota:

O número entre parênteses indica o número da linha do item na compra.

- Anulação de um talão completo.

Procedimento: Se desejar anular um talão por completo, proceda da seguinte forma:

Sequência	Visor
[PQRS 1] [PLU]	1*Encian queijo 0.90
[TUV 2] [PLU]	1*Manteiga 1.04
[ST SUBTOTAL]	Subtotal 1.94 EUR
[RF]	Anular recibo -1.94

Talão

```
Encian queijo
      1          x 0.90          =0.90 A
Manteiga
      1          x 1.04          =1.04 A
Subtotal                           1.94

            Recibo anulado
****************************************
Total                              EUR 0.00
Dinheiro                           EUR 0.00
****************************************
Taxa de IVA  Líquido      IVA  Tributável
Total          0.00       0.00      0.00
```

SOBRETAXAS E DESCONTOS

Percentagem sobretaxa / desconto num item

A caixa registadora permite programar uma taxa de percentagem que é utilizada para uma sobretaxa com a tecla [+€ %+] (PERCENTAGEM SOBRETAXA) e para um desconto com a tecla [-€ %-] (PERCENTAGEM DESCONTO) e também limita a entrada manual de descontos ou sobretaxas. Se precisar de registar com uma taxa diferente daquela pré-programada, digite o valor numérico da sobretaxa ou do desconto antes de pressionar [+€ %+] (PERCENTAGEM SOBRETAXA), ou [-€ %-] (PERCENTAGEM DESCONTO). O valor da nova

taxa só ficará efectivo se não exceder o limite pré-programado para a entrada manual e será aplicado para um único registro

Sobretaxas e descontos não podem ser aplicados a produtos programados como tara. Se uma tara for carregada na compra, após aplicar a sobretaxa/desconto para a compra, (após pressionar [ST]) não se aplica às embalagens com retorno.

Procedimento para a aplicação de uma percentagem de desconto programado: (condição: valores programados em modo P para sobretaxas e descontos, consulte o capítulo "Programação da caixa registadora - Sobretaxas e descontos "). Queremos aplicar um desconto programado de 10% no queijo Encian:

Sequência	Visor	Talão
[PQRS 1] [PLU]	1*Encian queijo 0.90	
[-€ %-]	Desconto %- -0.09	
[TL TOTAL]	Dinheiro 0.81 EUR	

```
Encian queijo
     1          x 0.90          =0.90 A
Desconto
10.00%                          -0.09 A
********************************************
Total                           EUR 0.81
Dinheiro                        EUR 0.81
********************************************
Taxa de IVALíquido        IVA Tributável
20.00%        0.67        0.14        0.81
Total         0.67        0.14        0.81
```

• o procedimento para a aplicação de uma sobretaxa é semelhante, só que em vez de carregar na tecla [-€ %-] (PERCENTAGEM DESCONTO) carregamos na tecla [+€ %+] (PERCENTAGEM SOBRETAXA).

Procedimento para inserir manualmente uma percentagem de desconto: (condições: limites programados em modo P para sobretaxas e descontos, consulte o capítulo "Programação da caixa registadora - sobretaxas e descontos"). Queremos aplicar 5% de desconto no queijo Encian (se uma sobretaxa ou um desconto for superior ao limite de entrada manual, uma mensagem de erro é mostrada):

Sequência	Visor	Talão
[PQRS 1] [PLU]	1*Encian queijo 0.90	
[JKL 5] [-€ %-]	Desconto %- -0.05	
[TL TOTAL]	Dinheiro 0.85 EUR	

```
Encian queijo
     1          x 0.90          =0.90 A
Desconto
5.00%                           -0.05 A
********************************************
Total                           EUR 0.85
Dinheiro                        EUR 0.85
********************************************
Taxa de IVALíquido        IVA Tributável
A 20.00%      0.71        0.14        0.85
Total         0.71        0.14        0.85
```

• o procedimento para a aplicação de uma sobretaxa é semelhante, só que em vez de carregar na tecla [-€ %-] (PERCENTAGEM DESCONTO) carregamos na tecla [+€ %+] (PERCENTAGEM SOBRETAXA).

Percentagem sobretaxa/desconto no subtotal

Procedimento: Se pretender fazer um desconto global no total da conta, após registar todos os artigos, carregue [ST] e, em seguida, aplique a sobretaxa ou desconto programado ou entrada manual.

Exemplo: para artigos vendidos com um preço total de, por exemplo, 23,00 € aplicamos um desconto programado de 10%:

Sequência	Visor	Talão
Artigos vendidos		
[ST]	Subtotal 23.00 EUR	
[-€ %-]	Desconto %- -2.30	
[TL]	Dinheiro 20.70 EUR	

Subtotal 23.00
ST desconto
10.00% -2.30
Total EUR 20.70
Dinheiro EUR 20.70

• o procedimento para a aplicação de uma sobretaxa é semelhante, só que em vez de carregar na tecla %- [-€ %-] (PERCENTAGEM DESCONTO) carregamos na tecla + [+€ %+] (PERCENTAGEM SOBRETAXA).

Procedimento para inserir manualmente um desconto: utilizamos o exemplo anterior, mas introduzindo manualmente 4% de desconto

Sequência	Visor	Talão
Artigos vendidos		
[ST]	Subtotal 23.00 EUR	
[4] [-€ %-]	Desconto %- -0.92	
[TL]	Dinheiro 22.08 EUR	

Subtotal 23.00
ST desconto
4.00% -0.92
Total EUR 22.08
Dinheiro EUR 22.08

• o procedimento para a aplicação de uma sobretaxa é semelhante, só que em vez de carregar na tecla [-€ %-] (PERCENTAGEM DESCONTO) carregamos na tecla [+€ %+] (PERCENTAGEM SOBRETAXA).

Valor de sobretaxa e desconto

A caixa registadora permite a aplicação de uma sobretaxa ou desconto no item mais recentemente registado ou em todos os itens vendidos. O valor da sobretaxa ou desconto não pode ser maior que o valor do item ou do grupo de itens aos quais se aplica a sobretaxa ou desconto.

A introdução de um valor sobretaxa / desconto está condicionada definição de um limite percentual de sobretaxa /desconto. Se o limite percentual de sobretaxa / desconto é definido para 0, não é possível inserir um valor a pagar / descontar. Se o valor não for 0, o valor a pagar / descontar pode ser inseridos.

Procedimento para introduzir um valor de desconto no subtotal: Vamos utilizar o exemplo anterior, mas introduzindo manualmente o desconto no valor de 10,00.

Sequência	Visor	Talão
artigos vendidos		
ST SUBTOTAL	Subtotal 25.00 EUR	
PQRS 1 &()'+ 0 -/:;@ . &()'+ 0 &()'+ 0 SHIFT −€ %−	Desconto %- -10.00	
TL TOTAL	Dinheiro 15.00 EUR	

Subtotal 25.00
ST discount -10.00
Total EUR 15.00
Dinheiro EUR 15.00

• o procedimento para a aplicação de uma sobretaxa num subtotal é semelhante, só que em vez de carregar na tecla SHIFT −€ %− carregamos na tecla SHIFT +€ %+.

Procedimento para introduzir um desconto num único artigo: um desconto no queijo Encian no valor de 0,50 EUR.

Sequência	Visor	Talão
PQRS 1 PLU	1*Encian queijo 0.90	
&()'+ 0 -/:;@ . JKL 5 &()'+ 0 SHIFT −€ %−	Desconto %- -0.50	
TL TOTAL	Dinheiro 0.40 EUR	

Encian queijo
1 0.90 0.90 A
Discount -0.50 A

• o procedimento para a aplicação de uma sobretaxa num subtotal é semelhante, só que em vez de carregar na tecla SHIFT −€ %− carregamos na tecla SHIFT +€ %+.

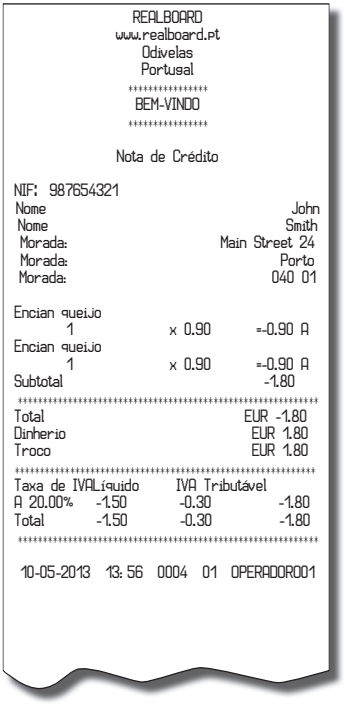
Devolução (nota de crédito)

Devolução de um produto

Esta função é utilizada para a devolução de artigos. A função pode ser utilizada apenas como operação independente. Não pode ser utilizada durante uma venda (registo).

Procedimento: Devolução de queijo Encian com preço programado (0,90 EUR).

Sequência	Visor	Talão
Modo-R	08-04-2013 R 12:00:00	
carregar em [MENU]	REGISTO Venda	
utilizar as teclas [←] ou [RECEIPT →] para ir ao menu de Devoluç□o	REGISTO Reembolso	
confirmar carregando na tecla [TL TOTAL]	Devolucao item	
[PQRS 1] [PLU]	1*Encian queijo -0.90	
[PLU]	1*Encian queijo 2 -0.90	
confirmar carregando na tecla [TL TOTAL]	Troco 0.90 EUR	



REALBOARD
www.realboard.pt
Odivelas
Portugal
****
BEM-VINDO
****

Nota de Crédito

NIF: 987654321
Nome John
Nome Smith
Morada: Main Street 24
Morada: Porto
Morada: 040 01

Encian queijo
1 x 0.90 =-0.90 A
Encian queijo
1 x 0.90 =-0.90 A
Subtotal -1.80

Total EUR -1.80
Dinherio EUR 1.80
Troco EUR 1.80

Taxa de IVA Líquido IVA Tributável
A 20.00% -1.50 -0.30 -1.80
Total -1.50 -0.30 -1.80

10-05-2013 13:56 0004 01 OPERADOR001

Nota:

No menu de Devolução é possível utilizar todos os métodos anteriores para a venda de artigos (introdução de preços, multiplicação, divisão de valores, etc.). Não é possível utilizar a operação de descontos ou sobretaxas!

Devolução de Taras

Esta função é utilizada para a devolução de embalagens (garrafas, caixas, etc.). Na caixa registadora, as teclas [SHIFT] são utilizadas para este efeito. A função de devolução de taras pode ser utilizada apenas como operação independente ou no decorrer de uma venda registada.

Procedimento: Devolução de cinco garrafas programadas com o PLU num. 20, com preço programado (0,13). É necessário que o PLU num. 20 seja programado como devolução de embalagens (veja o capítulo "Programação da caixa registadora - itens de Produto").

Sequência	Visor	Talão
Modo-R	08-08-2008 R 12:00:00	
carregar em [SHIFT] [RF]	Tara	
[JKL 5] [/ *]	5*	
[TUV 2] [&()+- 0] [PLU]	5*Bottle -0.65	
Introduzir a razão da saída e carregar em [TL TOTAL]	Troco 0.65 EUR	

```
Container refund
Bottle
        5          x 0.13          =-0.65 D
********************************************
Total                                EUR -0.65
Dinheiro                             EUR 0.00
Troco                                EUR 0.65
********************************************
Taxa de IVA  Líquido     IVA  Tributável
A 20.00%      -0.65      0.00      -0.65
Total         -0.65      0.00      -0.65
```

Com a devolução de embalagens, é possível utilizar todos os métodos anteriores de registo (introdução de preços, multiplicação, divisão de valores, ...). No entanto, não é possível utilizar a operação de descontos ou sobretaxas!

REGISTO DE DEPARTAMENTOS

Para obter melhores informações acera do rendimento de artigos específicos, divida os artigos em departamentos (grupos de artigos). Um "departamento" indica artigos agrupados na mesma categoria (como os produtos lácteos, doces, álcool, etc), ou com a mesma taxa de IVA (IVA 23%, etc.) A caixa registadora Euro-150TX Flexy permite até vinte departamentos.

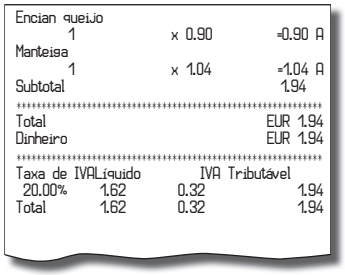
O registo de departamentos conclui-se com a tecla de departamento adequada [DPT 1] _ [DPT 9]. Depois de carregar numa tecla de departamento, o montante registado, o nível fiscal correspondente, a quantidade máxima de registo, o preço pré-programado e outros parâmetros são atribuídos ao rendimento do departamento. As informações de venda são armazenadas na memória da ECR e utilizadas para os relatórios de departamento.

As teclas numéricas 0-9 (para preço) e teclas de de departamento [DPT 1] _ [DPT 9] são utilizadas para registo (ver imagem do teclado). Utilizando a tecla [SHIFT] pode utilizar os departamentos seguintes (DPT10 - DPT18))

Basic DPT registration

Exemplo: Um cliente compra queijo Encian ao preço de 0,90 EUR e a manteiga ao preço de 1,04 EUR:

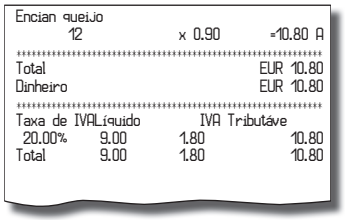
Sequência	Visor de operador	Talão
DPT 1	1*Encian queijo 0.90	
DPT 9	1*Manteiga 1.04	
ST SUBTOTAL	Subtotal 1.94	
TL TOTAL	Dinheiro 1.94 EUR	



Multiplicação no registo de departamentos

Exemplo: Um cliente compra 12 unidades de queijo Encian (DPT num. 1.) ao preço programado de 0,90 EUR.

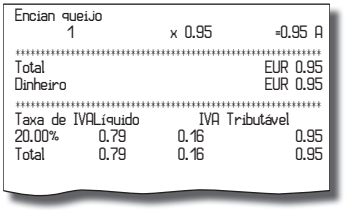
Sequência	Visor de operador	Talão
PQRS 1 TUV 2 / *	12*	
DPT 1	12*Encian queijo 10.80	



Registo de departamento utilizando um preço não programado

A caixa registadora pode ser programada de forma que, para registar um departamento é possível utilizar um preço pré-programado ou um introduzido manualmente. Um cliente consegue um preço especial, mas o DPT já tem preço programado. No exemplo seguinte, o departamento 1 tem um preço programado de 1,00, mas o preço de venda é de 0,95 EUR

Sequência	Visor de operador	Talão
&@!"+ 0 -/:@ . DEF 9 JKL 5	Preço 0.95	
DPT 1	1*Encian queijo 0.95	



Multiplicação no registo de departamentos utilizando um preço não programado

Exemplo: Um cliente compra 12 pacotes de queijo Encian (DPT num. 1, com um preço de 0,90). Para este número de unidades, consegue um preço de venda especial de 0,83 introduzido na caixa registadora. (Pode multiplicar um preço unitário também por números fracionários: 1,5; 0,125; etc.). O multiplicador com a parte decimal é utilizado para a venda directa de bens pesados (carne, legumes, saladas, e outros), onde o preço unitário é definido (por exemplo, por kg, para 100g, etc.)

Sequência	Visor de operador	Talão
PQRS 1 TUV 2 / *	12*	
&@)*- 0 -/:@ . ABC 8 WXYZ 3	Preço 0.83	
DPT 1	12*Encian queijo 9.96	

```
Encian queijo
      12          x 0.83        =9.96 A
**********************************************
Total                                EUR 9.96
Dinheiro                             EUR 9.96
**********************************************
Taxa de IVA  Líquido      IVA  Tributável
A 20.00%     8.30         1.66        9.96
Total        8.30         1.66        9.96
```

Multiplicação dupla no registo de departamentos

Exemplo: O valor programado para um metro quadrado de tapete é de 1,06 (DPT amostra n 1 - Carpet.). O cliente adquire 3x5 metros quadrados.

Sequência	Visor de operador	Talão
WXYZ 3 / * JKL 5 / *	3*5*	
DPT 1	3*5m2* Carpet 15.90	

```
Carpet
   3 x 5 m2         x 1.06        =15.90 A
**********************************************
Total                                EUR 15.90
Dinheiro                             EUR 15.90
**********************************************
Taxa de IVA  Líquido      IVA  Tributável
20.00%       13.25        2.65        15.90
Total        13.25        2.65        15.90
```

É possível também usar a introdução manual de preços; o processo foi apresentado no capítulo “Registo DPT com um preço não programado”.

Registo fracionário de departamentos

Exemplo: É fixado um preço para um pacote com 5 unidades (por exemplo, uma caixa de lâmpadas) de 1.99. O cliente compra apenas 3 delas. Procedimento:

Sequência	Visor	Talão
WXYZ 3 SHIFT / * JKL 5 / *	3/5*	
DPT 1	3/5* lampadasb 40W 1.19	

```
lampadas
     3 / 5       x 1.99        =1.19 A
**********************************************
Total                                EUR 1.19
Dinheiro                             EUR 1.19
**********************************************
Taxa de IVA  Líquido      IVA  Tributável
A 20.00%     0.99         0.20        1.19
Total        0.99         0.20        1.19
```

É possível também utilizar a introdução manual de preço, o processo foi apresentado no capítulo “Registo DPT com um preço não programado”.

ENTRADA DE DINHEIRO

É possível indicar o nome do depositante e a razão da entrada de dinheiro com até 42 caracteres de largura normal ou 21 caracteres de largura dupla para a caixa registadora Euro-150TE Flexy. Para a Euro-150TX Flexy são 28 caracteres de largura normal ou 14 caracteres de largura dupla. Existe um espaço designado para a assinatura do depositante, no documento impresso. Se introduzir o nome do depositante e a razão da entrada de dinheiro não será obrigatório. Se não quiser inserir esses dados, simplesmente termine a operação de depósito pressionando a tecla [TL] TOTAL DUAS VEZES

Procedimento: Entrada de 10,00 EUR em dinheiro:

Sequência	Visor	Talão
R-mode	08-04-2013 R 12:00:00	
carregar em [MENU]	REGISTO Venda	
Usar as teclas [←] ou [RECEIPT →] para ir a Saída de dinheiro/cheque no menu	REGISTO Entrada dinheiro	
confirmar carregando em [TL TOTAL]	Valor:	
[1] [0] [.] [0] [0] [TL TOTAL]	Valor: 10.00	
introduzir o nome do funcionário e confirmar carregando em [TL TOTAL]	Nome: John	
Introduzir a razão da entrada de dinheiro e carregar em [TL TOTAL]	Razao: Abertura do dia	

EMPRESTIMO
Dinheiro
Emprestimo 10.00

Nome:
John

Razao emprestimo:
Abertura do dia

Assinatura:

O talão é impresso; na parte inferior há um espaço onde o funcionário pode assinar.

RETIRADA DE DINHEIRO OU CHEQUES

A retirada de dinheiro ou cheques da gaveta de caixa registradora não associada a uma venda é registada utilizando a operação "Saída de Dinheiro/Cheque". Utilizamos esta função, por exemplo, ao entregar o facturação quando mudamos de funcionário ou para diminuir a quantidade de dinheiro na gaveta da registadora. A caixa registadora permite a impressão de um documento de retirada de dinheiro. O documento pode também incluir o nome da pessoa responsável pela retirada e a razão da mesma. Na registadora Euro-150TE Flexy é possível introduzir um nome e uma razão de até 42 caracteres ou 21 caracteres de tamanho duplo. Na registadora Euro-150TX Flexy é possível introduzir um nome e uma razão de até 28 caracteres ou

14 caracteres de tamanho duplo. Há um espaço designado para a assinatura da pessoa responsável pela retirada no documento impresso. A introdução do nome e da razão da retirada não é obrigatória. Se não quiser inserir esses dados, pode simplesmente concluir a operação de retirada carregando 2 vezes na tecla [TL] TOTAL .

Exemplo: Retirada 10,00 EUR (moeda principal em dinheiro):

Sequência	Visor	Talão
Modo-R	08-04-2013 R 12:00:00	
carregar em [MENU]	REGISTO Venda	
Usar as teclas [←] ou [RECEIPT →] para ir a Saída de dinheiro/cheque no menu	REGISTO Saída dinheiro/c	
confirmar carregando em [TL TOTAL] para a retirada de cheques, com as teclas [←] ou [RECEIPT →] ir a moeda principal	Saída dinheiro/c Dindeiro-moeda p	
confirmar carregando em [TL TOTAL]	Valor:	
[PQRS 1] [0] [.] [0] [0] [TL TOTAL]	Valor: 500.00	
introduzir o nome do funcionário e confirmar carregando em [TL TOTAL]	Nome: John	
Introduzir a razão da saída e carregar em [TL TOTAL]	Razão: Abertura do dia	

RECOLHIMENTO
Dinheiro recolhimento 10.00

Nome:
John

Razao recolhimento:
Abertura do dia

Assinatura:

DICA: Se quiser retirar todo o conteúdo da gaveta (por exemplo, retirada na moeda principal) é imperativo inserir 0.00 como valor da retirada.

INSERIR UM NÚMERO DE REFERÉNCIA

Em determinadas transações, por razões de controlo é necessário imprimir um talão com um número de referência. O número de referência pode ser introduzido manualmente utilizando as teclas numéricas e carregando na combinação de teclas [SHIFT] [←], ou utilizando um leitor de códigos de barras para ler um código de barras. O número de referência pode conter no máximo 18 números, mas, em caso de utilização de um código de barras, este código deve começar com 22, seguido pelos restantes 16 números que indicam um número de referência único.

Utilizando um número de referência é possível, por exemplo, introduzir no talão um número de identificação do cliente. Este número pode ser introduzido antes do início da venda ou durante a venda.

Após a inserção de um número de referência o ecrã mostrará na linha superior o texto programado (que por defeito será "Número de Referência") e a linha inferior mostrará o número de referência inserido. A caixa registadora aguarda então outra entrada do funcionário, para continuar o registo.

O número de referência é impresso no talão na seção "Informações"

REGISTO COM MOEDA SECUNDÁRIA

Antes de iniciar a leitura deste capítulo, consulte o capítulo "Conceitos que definem o pagamento em moeda estrangeira". A Euro-150TE/TX Flexy pode trabalhar com uma moeda principal e outra secundária (estrangeira).

O pagamento em moeda estrangeira pode ser realizado conforme segue:

- no caso que envolve o primeiro pagamento de uma venda ainda aberta, é necessário carregar na tecla [ST SUBTOTAL] mostrando, assim, o valor da venda na moeda principal. Para selecionar uma moeda estrangeira,

é necessário carregar na tecla [PRICE] e o valor da compra é então calculado no valor da moeda estrangeira. A caixa registadora aguarda então a conclusão da compra, mediante o pagamento em dinheiro, sem introdução de uma quantia, ou com a introdução de uma quantia em moeda estrangeira e confirmando a operação carregando em [TL TOTAL] para o pagamento em dinheiro.

- se um pagamento parcial já foi realizado é necessário, para seleccionar a moeda estrangeira, carregar na tecla [PRICE] isso fará com que a parcela não paga seja calculada na moeda estrangeira. Além disso, podemos proceder da mesma forma como no caso anterior.

Se o valor do pagamento na moeda estrangeira exceder o montante solicitado pela caixa registadora, a registadora calculará o pagamento na moeda principal e será então necessário devolver essa parcela ao cliente para concluir a compra.

Nota: *Nota: Devido ís possibilidades de definir um número diferente de casas decimais para moedas diferentes recomendamos a utilização do ponto decimal quando introduzir o valor na caixa registradora. Por exemplo, para inserir 23,00, pressione as teclas 23. ; para 38.500, é suficiente introduzir 38.5 e caixa registadora preencherá automaticamente as casas decimais de acordo com o que está definido para cada moeda no que se refere a exibição e programação de preços..*

RELATÓRIO DIÁRIO

Relatório de texto

A caixa registadora guarda um relatório de controlo na memória da caixa registadora em formato electrónico. O relatório de texto tem uma capacidade de 14.500 linhas (incluindo linhas vazias), que com os talões de três itens em 3 taxas diferentes de impostos representa cerca de 450 talões.

Para fins de arquivamento de registos de controlo é necessário utilizar um suporte de acordo com os requisitos da lei. A empresa Elcom recomenda a utilização de DVD tipo GOLD (por exemplo, DVD-R Archival Grade).

A caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy permite transferir o relatório diário para um PC utilizando as funções de uma biblioteca de comunicação, ou exportando para um cartão de memória. A caixa registadora permite a configuração da exportação automática do jornal eletrónico para um cartão SD em simultâneo com a execução de um relatório diário (modo-P - Jornal - Configurações -. Autoexportação de JRN). Com essa configuração é realizada uma exportação automática para um cartão de memória e a memória da caixa registadora é excluída (supondo que não ocorreu nenhum erro durante a exportação).

O relatório de texto não pode ser apagado se houver falha na operação de exportação ou download para o PC. No decorrer das operações de registo o funcionário é informado sobre a capacidade da memória do relatório, quando estiver quase cheia. Um aviso aparece após exceder 80% da capacidade e depois de ultrapassar os 95%. Neste caso, recomendamos o download (ou exportação) do relatório, para depois limpá-lo e continuar com o registo. Após encher por completo a memória do relatório diário, a caixa registadora não permite o registo de novas operações, até que o relatório seja descarregado/exportado.

Relatório binário

(uma cópia dos dados numéricos dos documentos da caixa registadora)

Serve para o armazenamento de informações de venda e do seu posterior processamento e avaliação através de um PC. As possibilidades de trabalho com o relatório binário são: exportação para um cartão SD, limpeza, verificação do tamanho do relatório. A caixa registadora controla o conteúdo do relatório e depois de atingir 80% informa o funcionário.

O relatório binário é composto por documentos. Cada documento é composto de entradas, entre as quais cabeçalho e rodapé que têm um propósito especial - marcar os limites do documento.

As entradas individuais são compostas pelos valores de seus elementos que estão divididos por TAB (0x09). Cada entrada fica concluída pela linha, NL (0x0A).

Descrição das entradas no relatório binário:

DocumentHeader – Cabeçalho do documento – Cabeçalho - início do documento		
DOCHDR	dt st zzzz i mcurr vd	
	dt:	Tipo de documento - valores possíveis
		FISREC - talão fiscal do modo de registo (venda, devolução)
		NONFISC - modo de registo (entrada, saída de dinheiro) - imprime o modo de programação e os relatórios de serviço
		REPORTX - Relatório X
		REPORTZ - Relatório Z
		TRAINREC - Modo de treino (venda, devoluções)
	st:	Subtipo de documento - valores possíveis
		SALES - vendas - Talão fiscal do modo de registo - Talão não fiscal do modo de treino
		REFUND - devolução - Talão fiscal do modo de registo - Talão não fiscal do modo de registo
		LOAN - Entrada de dinheiro (Talão não fiscal do modo de registo)
		DinheiroOUT - Saída de dinheiro (Relatóro não fiscal do modo de registo)
		FINANCM - Relatório financeiro mensal
		FINANCM - Relatório financeiro mensal
		DinheiroIERD - Relatório financeiro diário de funcionário
		DinheiroIERM - Relatório financeiro mensal de funcionário
		DPTD - Relatório diário de departamentos
		DPTM - Relatório mensal de departamentos
		PLU - Relatório de PLU
		STOCK - PLU relatório de stock
	st:	DRAWERD - Relatório diário de gaveta
		DRAWERM - Relatório mensal de gaveta
		MAINTEN - impressão do modo de programação e relatórios de serviços (talão não fiscal)

zzzz – número do relatório

i – moeda definida:

0 – livre de impostos

1 – com impostos

mcurr – abrev. máxima de 3 letras da moeda principal

vd – versão do documento do relatório binário como X.Y

X-main versão do número que indica claramente a caixa registadora (2 - Mini E50 TE Mini EN)

Y-side versão do número que indica o conteúdo do registo binário

SoldItem – Item vendido - Item vendido, devolvido ou anulado		
SI	it id dbID text uuuu pppp qqqq unit i C D R L V	
	it	- tipo de item vendido PLU - item DPT - departamento
	id:	Posição do item vendido na compra
	dbID	Posição do item vendido na base de dados da caixa registadora
	text:	Nome do PLU
	uuuu:	Preço unitário
	pppp:	Preço
	qqqq:	Montante (arredondado para três casas decimais)
	unit:	Número da unidade
	i:	tax Identifier – Identificador fiscal - valor possível A/B/C/…
	C:*	Container item –Embalagem: a presença deste valor depende do tipo de produto a ser adquirido
	D:*	Descript item – Descritivo: a presença deste valor depende do tipo de item a ser adquirido
	R:*	Return operation – Devolução - a presença deste valor depende do tipo de operação
	L:*	Linked item –Produto interligado: a presença deste valor indica a ligação de um determinado produto a outro produto principal.
	V:*	Void operation – Operação de anulação - a presença deste valor depende do tipo de operação. Se o valor estiver presente, então o "id" do valor identifica o item que foi anulado

ItemAdjustment –Ajuste de item - uma entrada que modifica o preço de outra entrada		
ADJI	id adjt pppp aaaa V	
	id:	ID de produtos vendidos na compra cujo preço deve ser modificado
	adjt:	Tipo de ajuste - valores possíveis P +: Percentagem de desconto P -: Percentagem de sobretaxa V +: Valor desconto V -: Valor sobretaxa
	pppp:	dimensão da percentagem de alteração para P + e P- se não for uma modificação de preço por percentagem de desconto/sobretaxa (valor de desconto/sobretaxa) o valor é zero
	aaaa:	valor de modificação: se for uma modificação do preço pelo valor de desconto/sobretaxa se for uma modificação do preço pela percentagem de desconto/sobretaxa - é convertido para o valor
	V: *	Void operation – Operação de anulação - a presença deste valor depende do tipo de operação

**** - Uma Flag é armazenada apenas quando a situação ocorreu***

Subtotal		
SBTL	aaaa	
	aaaa	valor do subtotal

Void of Talão –Anulação de um talão - a entrada indica a anulação de uma venda	
RCPV	este item é seguido por RCPDT e RCPID

SubtotalAdjustment – Ajuste de subtotal - a entrada modifica o valor do subtotal		
ADJSBTL	id adjt pppp ssss aaaa V	
	id:	ID dos itens vendidos
	adjt:	AdjustmentType –Tipo de ajustes – valores possíveis P+/P-/V+/V
	pppp:	tamanho da percentagem de modificação
	ssss:	valor do subtotal que é modificado (não inclui embalagens devolvida e Plus interligados)
	aaaa:	valor da modificação
	V:	Void operation – Operação de anulação - a presença deste valor depende do tipo de operação. Se o valor estiver presente, então o valor "id" identifica o item que foi anulado

TenderItem – Item de venda - entrada para pagamento		
TNDR	tttt cccc aaaa ffff ssss rrrr nnnn	
	tttt:	TenderType – Tipo venda - DINHEIRO/CHEQUE/CARTÃO
	cccc:	CurrencyType –Tipo Moeda - valores possíveis CU RN / CU RF para moeda nacional/estrangeira
	aaaa:	Amount –Montante - valor do pagamento em moeda nacional
	ffff:	Foreign –Estrangeira - valor do pagamento em moeda estrangeira se o pagamento for em moeda estrangeira
	rrrr:	taxa de câmbio para moeda estrangeira, se o pagamento for realizado em moeda estrangeira caso contrário o valor é zero
	nnnn:	número de cartão, se o pagamento for realizado com cartão, caso contrário o valor está vazio

TotalItem – Total - resumo de uma compra		
TTL	gggg tttt rrrr	
	gggg:	Valor bruto - valor total da venda com imposto
	tttt:	Imposto - valor total de impostos
	rrrr:	Arredondamento - valor do arredondamento de um preço de venda. O valor também pode ser negativo

TaxItem – Impostos - impostos aplicados a numa venda		
TAXI	tl rrrr gggg nnnn tttt ff	
	tl:	Nível de impostos - valores possíveis A/B/C/…
	rrrr:	taxRate –taxa de impostos - taxa de impostos em percentagem
	gggg:	valor da venda com respectiva taxa de imposto

	nnnn:	valor sem imposto
	tttt:	Valor de imposto
	ff:	flag do tipo de imposto T - tributável F - não tributável

Número de referência		
REFNUM	retx renu	
	retx:	texto funcional do número de referência (é possível modifica-lo na programação de textos funcionais)
	renu:	Número de referência do talão (pode incluir caracteres)

TalãoDateTime - DataHoraTalão: Data e hora do talão		
RCPDT	DD.MM.AAAA HH:MM:SS	
	DD.MM.AAAA	Data final do documento no formato dia.mês.ano
	HH:MM:SS	Hora do final do documento no formato hora: minuto: segundo

TalãoID – IDTalão - identificação de um talão		
RCPID	nn rrrr oooo	
	nn:	Número ECR (número da caixa registadora)
	rrrr:	Número do talão - zero para entradas de caixa - numeração separada do talão - Documento com escolha de dinheiro e subtipo = manut. contem um valor em branco
	oooo:	Nome do funcionário

DocumentTrailer –Rodapé - fim do documento	
DOCTR	

LoanItem – Entrada de valores - depósito de meios de pagamento na caixa registadora		
LOANPIC	tttt cccc aaaa ffff rrrr lf	
	tttt:	Dinheiro: Dinheiro CHECK: Cheque CARD: Cartão
	cccc:	abreviatura moeda
	aaaa:	valor entrada de dinheiro/saída de dinheiro na moeda principal (se a saída de dinheiro for em moeda estrangeira, o valor é convertido para o menu principal, pela taxa de câmbio)
	ffff:	valor da saída de dinheiro numa moeda estrangeira (se a saída for em moeda estrangeira - caso contrário, o valor é zero)
	rrrr:	Taxa de cambio (se a saída for em moeda estrangeira, caso contrário o valor será zero)
	lt:	Tipo de operação: L: Entrada dinheiro P: Saída dinheiro

Exemplo de um relatório binário:													
DOCHDR **SALE**													
SI	1	pão	10.00	60.00	2.000	*	3.000	19.00	A				
SI	2	dessert	20.00	240.00	3.000	*	4.000	10.00	B				
SI	3	garrafa	4.00	4.00	1.000	*	1.000	0.00	G	C			
SI	4	gar. áqua	30.00	30.00	1.000	*	1.000	0.00	G				
SI	5	garrafa	4.00	4.00	1.000	*	1.000	0.00	G	C			
ADJI	4	P-	10.00	3.00									
SI	7	gar. áqua	30.00	30.00	1.000	*	1.000	0.00	G				
SI	8	garrafa	4.00	4.00	1.000	*	1.000	0.00	G	C			
ADJI	7	P-	10.00	3.00									
ADJI	7	P-	10.00	3.00	V								
SI	10	gar. áqua	30.00	30.00	1.000	*	1.000	0.00	G				
SI	11	garrafa	4.00	4.00	1.000	*	1.000	0.00	G	C			
SI	12	gar. áqua	30.00	30.00	1.000	*	1.000	0.00	G				
SI	13	garrafa	4.00	4.00	1.000	*	1.000	0.00	G	C			
ADJI	12	P+	10.00	3.00									
SI	12	gar. áqua	30.00	30.00	1.000	*	1.000	0.00	G				V
SI	13	garrafa	4.00	4.00	1.000	*	1.000	0.00	G	C			V
ADJI	12	P+	10.00	3.00	V								
SI	15	garrafa	4.00	4.00	1.000	*	1.000	0.00	G	C	R		
SI	15	garrafa	4.00	4.00	1.000	*	1.000	0.00	G	C	R		V
SI	16	pão	10.00	10.00	1.000	*	1.000	19.00	A				
ADJI	16	P-	10.00	1.00									
ADJI	16	P-	10.00	1.00	V								
ADJSBTL	18	P+	10.00	397.00	39.70								
ADJSBTL	19	P+	10.00	436.70	43.70								
ADJSBTL	19	P+	10.00	436.70	43.70	V							
TNDR	CURN	Dinheiro	452.50	0.00	0.0000								
TTL	452.50	36.30	-0.20										
TAXI	A	19.00	77.00	12.30									
TAXI	B	10.00	263.90	24.00									
TAXI	G	0.00	111.60	0.00									
RCPID	01	0056	OPERADO.01										
DOCTR													

MODO PC ONLINE

MODO PC ONLINE: Dados transmitidos do PC para a caixa registadora

O programa da caixa registadora permite que a Euro-150TE/TX Flexy possa ser utilizada como impressora. Com esta função a caixa registadora subtitui uma impressora de POS. Isto significa que a registadora imprime um talão na base de um documento no programa de um computador. Esta utilização da caixa registadora é conveniente nos casos em que uma simples registadora não é suficiente para trabalhar com um elevado número de artigos ou quando a frequência de venda for elevada

Para utilizar a registadora em modo PC ONLINE é necessário que o seu programa no PC suporte a comunicação com a caixa registradora Euro-150TE/TX Flexy. O seu fornecedor de software poderá informá-lo sobre esta questão.

Descrição do funcionamento em modo PC ONLINE

Ligue a caixa registadora utilizando um cabo de comunicação (USB). A caixa registadora está preparada para comunicação com um computador (modo PC ONLINE) quando nenhum talão foi registado (a venda não está bloqueada). A partir do computador, é possível transmitir informações sobre as vendas de PLUs, as devoluções, sobretaxas ou descontos para um item ou o subtotal, a anulação, uma ordem de pagamento ou uma instrução de subtotal, um comando para abertura da gaveta de dinheiro, um comando para a entrada de um número de referência, um comando para o pagamento de uma fatura ou estorno.

RELATÓRIOS

MODOS DE RELATÓRIO

Existem duas formas de imprimir relatórios: modo X e modo Z

Um relatório "X" é impresso sem limpar o conteúdo da memória. É utilizado para gerar um resumo de vendas durante o dia, durante a mudança de funcionários etc. Um relatório "X" pode ser impresso em vários momentos do dia.

No relatório "Z" limpa o conteúdo da memória da máquina dos dados de vendas impressos no relatório. Um relatório "Z" é normalmente realizado uma vez por dia após a finalização das vendas diárias.

Os relatórios são sempre impressos na moeda principal .

RELATÓRIOS GERADOS

Tabela 5.1 - Visão geral dos relatórios nos modos "X" e "Z"

Relatório	Modo-X	Modo-Z
Relatório financeiro - Diário	•	•
Relatório financeiro - Mensal	•	•
Relatório funcionários - Diário	•	•
Relatório funcionários - Mensal	•	•
Relatório DPT - Diário	•	•
Relatório DPT - Mensal	•	•
Relatório PLU	•	•
Relatório de Stock	•	
Relatório da Flash (volume diário)	•	
Relatório gaveta - Diário	•	•
Relatório gaveta - Mensal	•	•
Relatório combinado - Diário		•
Relatório combinado - Mensal		•

CONTEÚDOS DO RELATÓRIO

Relatório financeiro

O relatório diário é um relatório impresso que contem os dados sobre os resumos diários das operações financeiras relativas à venda de bens ou a prestação de serviços. Este tipo de relatório faz com que fiquem a zero os dados da memória operacional da caixa registadora

O relatório financeiro contem:

1) Os valores das somas acumuladas (totais gerais) GT1, GT2 e GT3
2) As quantias tributáveis e impostos em todas as categorias de tributação
3) Valor geral de vendas
4) Vendas totais, sem imposto
5) Valor total do imposto
6) Número de talões
7) Número e valor de anulações
8) Número e valor dos descontos
9) Número e valor de descontos cancelados
10), Número e valor das sobretaxas
11), Número e valor das sobretaxas anuladas

12), Número e valor das devoluções
13), Número e valor das devoluções canceladas
14) Número e valor das devoluções das taras
15) Número e valor das devoluções canceladas de taras
16) Número e valor dos descontos de subtotal
17) Número e valor dos descontos de subtotal anulados
18) Número e valor das sobretaxas de subtotal
19) Número e valor das sobretaxas de subtotal anuladas
20) Número e valor dos talões cancelados
21) Número e valor das entradas de dinheiro
22) Número e valor das saídas de dinheiro
23) Número e valor dos recebimentos em dinheiro
24) Número e valor dos recebimentos em cheque
25) Número e valor dos recebimentos com cartão de crédito
26) Número e valor das diferenças de arredondamento

Relatório financeiro X:

A relatório diário (total) X inclui:

- O número de todas os relatórios (total) Z já realizados

- Relatório financeiro

Relatório mensal X

O relatório mensal (periódico) X reúne os dados financeiros diários (em geral) dos relatórios Z acumulados ao longo de um período de tempo. Este relatório permite a impressão dos dados financeiros acumulados a partir do relatório Z . Não limpa a memória da registadora.

Relatório financeiro diário Z

O relatório diário (total) Z contém:

- Número sequencial do relatório diário Z (geral) realizado

- Relatório financeiro

Após a impressão, o conteúdo da memória de um relatório diário Z é adicionado ao conteúdo do relatório mensal (periódico) e, em seguida é colocado a zero.

Relatório financeiro mensal Z

O relatório mensal (periódico) Z reúne as informações diárias (total) Z durante um período de tempo mais longo. Ao imprimir o conteúdo da memória mensal, o relatório Z é limpo.

As categorias inactivas (ou seja com zero informações de vendas) não são impressas (excepto informações fiscais)

Volume diário

Menu modo X -> relatório Flash invoca um relatório rápido e simples, que mostra o volume diário no ecrã da caixa registradora.

Relatório X de funcionários

Um relatório diário/mensal Z de funcionários imprime:

• nome do funcionário,

• número e valor das operações de vendas positivas e negativas e produtos devolvidos desde o último relatório Z mensal para funcionários,

• valor total das vendas

O relatório X mensal é atualizado até o momento em que um funcionário imprima o relatório Z.

Relatório Z de funcionário

- nome do funcionário,
- o número e o valor das operações de vendas positivas e negativas e artigos devolvidos desde o último relatório Z
- valor total das vendas para o dia/mês.

Após a impressão de um relatório diário de funcionário o conteúdo da memória é adicionado ao conteúdo do relatório mensal de funcionário e, posteriormente, colocado a zero.

Relatório X DPT

Um relatório X diário/mensal de departamentos imprime:

- Nome do DPT,
- número e valor dos DPT vendidos,
- a soma dos valores de todos os DPT vendido para o dia/mês .

Relatório Z DPT

Um relatório de DPT diário/mensal imprime:

- Nome do DPT,
- número e valor dos DPT vendidos,
- a soma dos valores de todos DPT vendidos para o dia/mês.

Após a impressão de um relatório diário DPT o conteúdo da memória é adicionado aos conteúdos do relatório mensal DPT e em seguida é colocado a zero.

Relatório X de PLU

- seleção de limite inferior, seleção do número de PLU, a partir do qual o relatório PLU deve imprimir,
- confirmação carregando em TL TOTAL,
- seleção de limite superior, seleção do número de PLU, para a qual o relatório PLU deve imprimir,
- confirmação carregando na tecla TL TOTAL,
- "Impr. num. tal.?" - Ao definir os números de impressão de um registo " o número de PLU também é impresso para cada PLU,
- confirmação carregando na tecla TL TOTAL.

Relatório Z de PLU

Procedimento para imprimir um relatorio Z de PLU

- seleção de limite inferior, seleção do número de PLU, a partir do qual o relatório PLU deve imprimir,
- confirmação carregando em TL TOTAL,
- seleção de limite superior, seleção do número de PLU, para a qual o relatório PLU deve imprimir,
- confirmação carregando na tecla TL TOTAL,
- "Impr. num. tal.?" - Ao definir os números de impressão de um registo " o número de PLU também é impresso para cada PLU,
- confirmação carregando na tecla TL TOTAL.

Um relatório X de PLU imprime:

- o número de PLU (desde que "Impr. num. tal?" esteja definido como "sim"),
- nome PLU,
- o número e valor do PLU vendido,
- a soma dos valores de todos os PLU vendidos.

Após a impressão do relatori Z de PLU, os dados dos contadores seram colocados a zero

Relatorio X de Stock

Procedimento para imprimir um relatorio X de Stock

- seleção de limite inferior, seleção do número de PLU, a partir do qual o relatório PLU deve imprimir,
- confirmação carregando em [TL TOTAL] TOTAL,
- seleção de limite superior, seleção do número de PLU, para a qual o relatório PLU deve imprimir,
- confirmação carregando na tecla [TL TOTAL] TOTAL,
- "Impr. núm. talão?" - Ao definir os números de impressão de um registo " o número de PLU também é impresso para cada PLU,
- confirmação carregando em [TL TOTAL] TOTAL.

Um relatório X de stock imprime:

- o número de PLU (desde que "Impr. núm. talão?" esteja definido como "sim"),
- Nome do PLU estado do Stock

Relatorio X da gaveta

na impressão do relatorio da gaveta sairá:

- o número de pagamentos em dinheiro e seu valor,
- o número e a soma de pagamentos em dinheiro (bens restituídos),
- o número de pagamentos por cheque e seu valor,
- o número e a soma de pagamentos em cheque (bens restituídos),
- o número de pagamentos por cartão e seu valor,
- o número e a soma de pagamentos em Cartão (bens restituídos),
- o número de pagamentos em dinheiro, em moeda estrangeira, e seu valor,
- o número de operações de entrada de dinheiro e seu valor,
- o número de operações de retirada de dinheiro e seu valor,
- o número de operações de retirada de dinheiro em moeda estrangeira e seu valor,
- o número de operações de retirada de dinheiro em moeda estrangeira e seu valor,
- dinheiro restante na gaveta
- o valor de cheques na gaveta
- a soma total paga por cartão de crédito,
- a soma total paga por cartão

Relatorio Z Gaveta

na impressão do relatorio da gaveta sairá

- o número de pagamentos em dinheiro e seu valor,
- o número e a soma de pagamentos em dinheiro (bens restituídos),
- o número de pagamentos por cheque e seu valor,
- o número de pagamentos por Cartão e seu valor,
- o número de pagamentos em dinheiro, em moeda estrangeira, e seu valor,
- o número de operações de entrada de dinheiro e seu valor,
- o número de operações de entrada de dinheiro e seu valor,
- o número de operações de retirada de cheques e seu valor,
- o número de operações de retirada de dinheiro em moeda estrangeira e seu valor,
- dinheiro restante na gaveta
- o valor de cheques na gaveta
- a soma total paga por cartão de crédito,
- o valor de moeda estrangeira na gaveta

Após a impressão do relatorio Z de gaveta, os dados dos contadores serão colocados a zero e, em seguida, é possivel fazer uma monitorização periodica do dinheiro na gaveta

Relatorio Z combinado

Um relatório coletivo permite a definição de relatórios opcionais que se deseja executar regularmente. Podemos definir dois relatórios independentes, um para relatório diário e outro para relatório mensal.

Procedimento quando se imprime um relatorio combinado diario no menu modo-Z - relatorio combinado - diario

- escolha de desempenho ou de configuração,
- confirmação de escolha [TL] TOTAL,
- Selecione relatório impressão diária "sim" ou "não",
- confirmação de escolha [TL] TOTAL,
- Selecione impressão relatorio operador "sim" ou "não",
- confirmação de escolha [TL] TOTAL,
- Selecione impressão relatorio departamento "sim" ou "não",
- confirmação de escolha [TL] TOTAL,
- Selecione impressão relatorio PLU "sim" ou "não",
- confirmação de escolha [TL] TOTAL,
- Selecione impressão relatorio gaveta "sim" ou "não",
- confirmação de escolha [TL] TOTAL.

Procedimento quando se imprime um relatório combinado mensal no menu modo-Z - relatorio combinado - Mensal

- escolha de desempenho ou de configuração,
- confirmação de escolha [TL] TOTAL,

* com a seleção de configuração

- Selecione impressão relatorio operador "sim" ou "não",
- confirmação de escolha [TL] TOTAL,
- Selecione impressão relatorio DPT "sim" ou "não",
- confirmação de escolha [TL] TOTAL.

* A descrição dos relatórios individuais está na seção anterior.

COMO IMPRIMIR UM RELATÓRIO X

Aceda ao menu principal pressionando uma vez a tecla MENU, em seguida, usando as teclas [←] or [→] para Selecionar Modo-X.

Entre em Modo-X pressionando [TL] TOTAL, onde usando as teclas [←] or [→] pode selecionar quais relatório desaja executar. O relatório será impresso depois de pressionar a tecla [TL] TOTAL.

Podemos imprimir relatórios X várias vezes, sem influenciar os valores dos dados armazenados na caixa registadora. Com este tipo de relatório, pode obter uma visão geral das vendas durante o dia. Pode usar esses valores, por exemplo, para verificar o saldo de dinheiro na gaveta, seguir o curso das vendas ao longo do dia, verificar as vendas com a mudança de turnos ou caixas, etc.

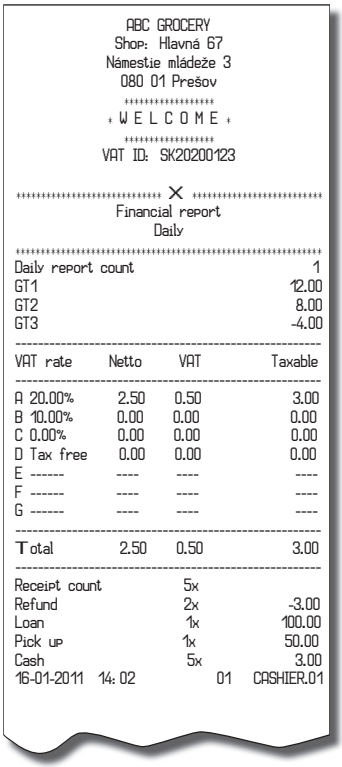
COMO IMPRIMIR UM RELATÓRIO Z

Aceda ao menu principal pressionando uma vez a tecla MENU, em seguida, usando as teclas ← or → para Selecionar Modo-Z.

```
MENU PRINC.
Modo-Z
```

Entre em modo-Z pressionando a tecla TL TOTAL, onde usando as teclas ← or → pode selecionar qual relatório deseja executar.

Exemplo de impressão de um relatório X diário



ABC GROCERY
Shop: Hlavná 67
Námestie mládeže 3
080 01 Prešov
****
* W E L C O M E *
****
VAT ID: SK20200123

************************* X *************************
Financial report
Daily
****

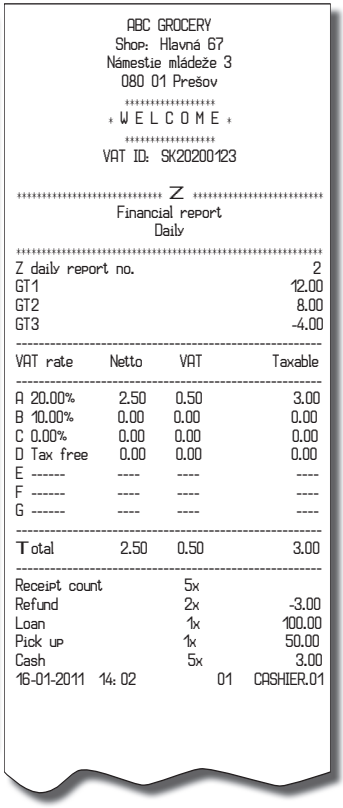
Daily report count	1
GT1	12.00
GT2	8.00
GT3	-4.00

VAT rate	Netto	VAT	Taxable
A 20.00%	2.50	0.50	3.00
B 10.00%	0.00	0.00	0.00
C 0.00%	0.00	0.00	0.00
D Tax free	0.00	0.00	0.00
E ------	----	----	----
F ------	----	----	----
G ------	----	----	----
Total	2.50	0.50	3.00

Receipt count	5x	
Refund	2x	-3.00
Loan	1x	100.00
Pick up	1x	50.00
Cash	5x	3.00

16-01-2011 14: 02 01 CASHIER.01

Exemplo de impressão de um relatório Z diário



ABC GROCERY
Shop: Hlavná 67
Námestie mládeže 3
080 01 Prešov
****
* W E L C O M E *
****
VAT ID: SK20200123

************************* Z *************************
Financial report
Daily
****

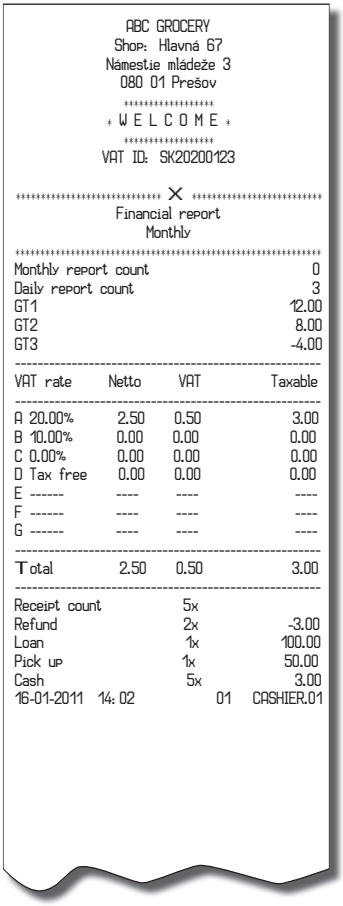
Z daily report no.	2
GT1	12.00
GT2	8.00
GT3	-4.00

VAT rate	Netto	VAT	Taxable
A 20.00%	2.50	0.50	3.00
B 10.00%	0.00	0.00	0.00
C 0.00%	0.00	0.00	0.00
D Tax free	0.00	0.00	0.00
E ------	----	----	----
F ------	----	----	----
G ------	----	----	----
Total	2.50	0.50	3.00

Receipt count	5x	
Refund	2x	-3.00
Loan	1x	100.00
Pick up	1x	50.00
Cash	5x	3.00

16-01-2011 14: 02 01 CASHIER.01

Exemplo de impressão de um relatório X Mensal



ABC GROCERY
Shop: Hlavná 67
Námestie mládeže 3
080 01 Prešov
****
* W E L C O M E *
****
VAT ID: SK2020123

********** X **********
Financial report
Monthly

****

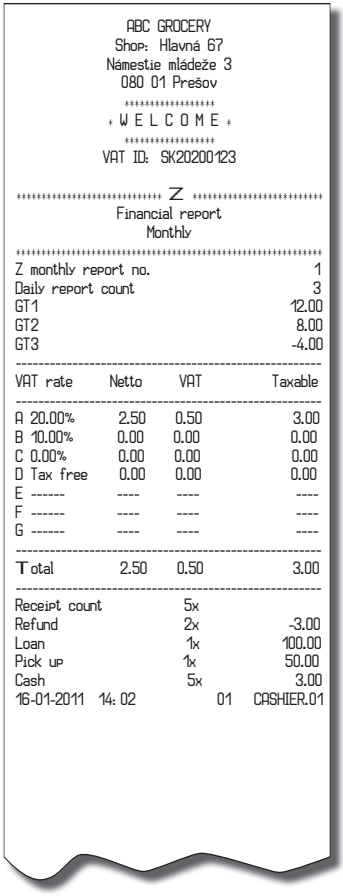
Monthly report count	0
Daily report count	3
GT1	12.00
GT2	8.00
GT3	-4.00

VAT rate	Netto	VAT	Taxable
A 20.00%	2.50	0.50	3.00
B 10.00%	0.00	0.00	0.00
C 0.00%	0.00	0.00	0.00
D Tax free	0.00	0.00	0.00
E ------	----	----	----
F ------	----	----	----
G ------	----	----	----
Total	2.50	0.50	3.00

Receipt count	5x	
Refund	2x	-3.00
Loan	1x	100.00
Pick up	1x	50.00
Cash	5x	3.00

16-01-2011 14: 02 01 CASHIER.01

Exemplo de impressão de um relatório Z Mensal



ABC GROCERY
Shop: Hlavná 67
Námestie mládeže 3
080 01 Prešov
****
* W E L C O M E *
****
VAT ID: SK2020123

********** Z **********
Financial report
Monthly

****

Z monthly report no.	1
Daily report count	3
GT1	12.00
GT2	8.00
GT3	-4.00

VAT rate	Netto	VAT	Taxable
A 20.00%	2.50	0.50	3.00
B 10.00%	0.00	0.00	0.00
C 0.00%	0.00	0.00	0.00
D Tax free	0.00	0.00	0.00
E ------	----	----	----
F ------	----	----	----
G ------	----	----	----
Total	2.50	0.50	3.00

Receipt count	5x	
Refund	2x	-3.00
Loan	1x	100.00
Pick up	1x	50.00
Cash	5x	3.00

16-01-2011 14: 02 01 CASHIER.01

ACESSÓRIOS OPCIONAIS

Balanças digitais

A Euro-150TE/TX Flexy permite a ligação de balanças electrónicas digitais com interface RS-232. Também é possível utiliza-las sem ligação à caixa registradora. Fornecemos balanças com certificação oficial e com um cabo de ligação (quando solicitado).

Imagem 6.1- Balanças digitais

Informe-se junto do seu revendedor autorizado Euro-150TE/TX Flexy sobre a oferta e a ligação de uma balança electrónica.

Leitor de códigos de barras

A registadora Euro-150TE/TX Flexy está equipada com um interface para ligar um leitor de código de barras. Se decidir utilizar um leitor de código de barras, este parágrafo apresenta algumas recomendações sobre a escolha deste equipamento. Em todo caso, recomendamos que adquira e instale o leitor com a ajuda do seu revendedor autorizado Euro-150TE/TX Flexy.

O leitor de códigos de barras liga-se à caixa registadora mediante um interface série RS-232. O leitor de código de barras deve ter o mesmo interface. Para a conexão do leitor, a caixa registadora oferece um adaptador de direção única +5 V para a porta COM1 (Port1 acessório opcional), se utilizar as portas COM2 (Port2) e COM3 (port3) para ligar o leitor, deve utilizar um alimentador externo. Antes de ligar o leitor é necessário programar corretamente tanto o leitor como a registadora. Recomendamos o uso de um leitor com fonte de alimentação própria.

Recomendamos leitores Metrologic para trabalhar com a caixa registradora. Consulte o seu revendedor Euro-150TE/TX Flexy para mais informações.

MS-5145 Eclipse

Leitor manual sem suporte, que lê pressionando o gatilho. O método de leitura é o LED 650 nm ± 5 nm, a velocidade do leitor é de 72 linhas/s, o raio de ação é de 140 mm e a largura mínima da barra é de 0,102 milímetros. Interface RS-232.

Imagem 6.2 - Leitor MS-5145 Eclipse

Metrologic Orbit MS-7120

Um leitor de código de barras muito rápido, laser, omnidirecional. O leitor utiliza um LED de 650 nm ± 5 nm para a leitura, velocidade de leitura omnidirecional de 1200 linhas/s (20 linhas de leitura), 5 x 4 linhas paralelas de digitalização, distância de leitura de 203 mm e largura mínima 0,13 milímetros.

Imagem 6.3 - Leitor Metrologic Orbit MS-7120

Metrologic MS-9520 Voyager

Leitor de mão de linha única, laser com leitura automática do código de barras, disponível com suporte. O método de leitura é o LED de 650 nm ± 10 nm, velocidade de leitura de 72 linhas/s, distância de leitura de 203 mm e largura mínima de 0,132 milímetros.

Imagem 6.4 - Metrologic MS-9520 Voyager

Birch CD-108e

Um grande favorito, este leitor CCD de mão é caracterizado pelo seu baixo consumo de energia, o que o torna adequado para ligar a uma caixa registadora ou a um computador portátil. Este leitor é projetado ergonomicamente e lê todos os códigos de barras mais utilizados; trabalhar com ele é simples e fácil para todos os utilizadores. Utiliza CCD para leitura com velocidade de 100 leituras por segundo.

Imagem 6.5 - Birch CD-108e

Solicite informações detalhadas ao seu revendedor autorizado ELCOM ou visite o website www.elcom.eu

Expandir portas RS2-232

Se precisa de ligar vários dispositivos à caixa registadora, é possível expandir o número de portas para mais duas portas RS-232. Desta forma, pode conectar simultaneamente um leitor, um terminal de pagamento e um visor externo.

Acumulador interno

A caixa registadora pode levar um acumulador interno, que é um acessório opcional que garante o funcionamento mesmo em caso de falta de energia. Consulte o seu revendedor para mais informações.

GAVETA DE DINHEIRO

A caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy permite ligar uma gaveta de dinheiro equipada com um dispositivo de abertura com um solenóide (12V e com max. 30Ω de resistência). A caixa registadora tem um interface incorporado para a abertura automática da gaveta.

A gaveta é ligada à caixa registadora mediante um cabo, que permite a abertura automática. O cabo com conector permite remover facilmente a gaveta de dinheiro quando a registradora é deslocada.

Imagem 6.6 Gaveta de dinheiro

Consulte o seu revendor autorizado para mais informações acerca do fornecimento de uma gaveta de dinheiro para a caixa registadora Euro-150TE/TX Flexy

VISOR EXTERNO

Um Display externo ED-2500R pode ser conectado à caixa registradora Euro-150TE/TX Flexy. O display pode mostrar textos publicitários programados em modo “R” após fechar uma venda. Para mais informações consulte o capítulo “textos publicitários” na seção “Programação da caixa registadora”.

Imagem 6.7 Visor externo

CONSELHOS ÚTEIS

MANUTENÇÃO OBRIGATÓRIA

A registadora Euro-150TE/TX Flexy requer manutenção obrigatória após um certo número de linhas impressas e antes de esgotar a capacidade da bateria.

MENSAGENS DE ERRO E INFORMAÇÕES

Se for necessário informar o operador sobre as atividades de registo ou caso se verifique um erro, as seguintes mensagens aparecem no visor:

Tabela 7.1 - Lista de mensagens de erro da caixa registadora

MENSAGEM	SIGNIFICADO
Tampa aberta	A cabeça de impressão está levantada
Falta papel	Não há rolo de papel na impressora
Impressora desligada	Falha de comunicação com a impressora. A impressora está provavelmente desligada.
Sobrecarga total talões	A operação não foi realizada porque causaria a ultrapassagem do limite de compra.
Temperatura da cabeça de impressão elevada	A impressão de dados foi interrompida. É necessário arrefecer a cabeça de impressão.
Memória de registo cheia fechar venda	A memória para gravação das vendas está cheia. A venda deve ser anulada ou paga (o limite para uma venda é 101 PLUS).
Realizar último pagamento	Limite de número de pagamentos parciais permitidos numa compra alcançado. O valor total deve ser pago.
Limite de ajuste de valor	O valor digitado não pode ser zero e menor que o preço do produto, ou o valor do subtotal.
Limite ajuste percent	O valor introduzido não pode ser zero, inferior que o limite programado e não superior a 100%.
Artigo não ajustável	Não é possível aplicar uma sobretaxa/desconto ao artigo seleccionado - por exemplo, uma embalagem restituível..
Limite montante1 ultrapassado	O primeiro montante excede o limite
Limite montante2 ultrapassado	O segundo montante excede o limite
Limite quantidade ultrapassado	O montante resultante excede o limite.
Montante1 inválido	Um valor igual a zero ou muito grande (inválido) para o montante resultante.
Montante2 inválido	Foi inserido um preço unitário igual a zero ou muito, muito grande para um artigo.
Entrada não permitida	A entrada de valor não é permitida

Retirada proibida	A retirada de dinheiro não é permitida
Moeda não suficiente	Não é possível pagar - a gaveta da caixa registadora não tem a quantidade solicitada.
Venda impossível PLU inativo	Um PLU com nome indefinido ou com nível de tributação inactivo não pode ser registado. Da mesma forma, um item com preço programado a zero e sem preço não pode ser registado.
Venda impossível DPT inativo	Um DPT com um nome indefinido ou atribuído um nível de tributação inativo não pode ser registado. Da mesma forma, um item com preço zero e sem preço para o registo não pode ser registado.
Alteração de preço unitário não permitida	Item não permite entrada de preço unitário para registo.
Artigo não encontrado	O artigo com o número digitado ou o código de barras não está na base de dados do registo.
Artigo com preço a zero	Um preço zero para um artigo não é permitido.
Nenhuma venda	A operação solicitada não pode ser executada porque a compra não contém Plus.
Oper. impossível neste estado	No modo de nota de credito, apenas registo de PLUS é permitida a sua anulação e um pagamento único, no sentido de saida de dinheiro para o cliente.
O artigo não é uma embalagem	O artigo não pode ser usado numa operação de devolução de tara.
O PLU interligado não é uma embalagem	O artigo não pode ser usado numa operação de devolução de tara.
O PLU descr. não pode ser anulado	Não é possível cancelar o PLU porque um desconto/sobretaxa foi aplicado ao subtotal onde o PLU está incluído.
O PLU descr. não pode ser anulado	A descrição do PLU não pode ser cancelada separadamente, apenas em conjunto com a página de PLU à qual está ligada.
O PLU descr. não pode ser vendido	O PLU não pode ser vendido separadamente, mas somente quando ligado a um PLU principal.
Valor venda inválido	O valor inserido para o pagamento não pode ser realizado em notas e moedas válidas.
Valor inválido	Um valor extremamente grande na operação de entrada, saída e pagamento.
Valor demasiado grande	O valor inserido para pagamento não pode ser processado
Venda não permitida	Só o dinheiro pode ser utilizado para o pagamento em moeda estrangeira.
Relatório após diário	Um relatório Z já foi executado - não foram efetuadas vendas desde o último relatório Z.
Fazer relatório Z diário	A operação ativada requer a execução de um relatório Z diário.
Fazer relatório Z mensal	A operação ativada requer a execução de uma relatório Z mensal.

Fazer relatório Z	A operação ativada requer a execução de um relatório Z.
Não pode definir o valor	O valor dos dados não pode ser alterado num determinado estado, por exemplo, nenhum relatório foi executado.
Relatório realizado	O pedido de relatório foi executado
Nenhum artigo	Venda que não contém PLU
Operação não permitida	Sequência de teclas proibida
Alteração demasiado extensa	O valor do pagamento provoca um valor de pagamento que não pode ser mostrado no visor do cliente.
Continuar registo	Após ligar a máquina, a registadora informa acerca de uma compra aberta - É possível continuar a carregar artigos e completar a venda.
Continuar pagamento	Depois de ligada, a caixa registadora informa acerca de uma compra à espera de ser concluída - apenas os pagamentos são possíveis neste momento.
Erro de balança	A balança não está conetada ou a comunicação com a balança não teve sucesso.
Cartão de memória não encontrado	Erro durante a exportação ou importação de dados.
Erro ao abrir ficheiro	
Não é possível fechar o ficheiro	Erro durante a exportação ou importação de dados.
Erro de leitura do ficheiro	
Não é possível escrever o ficheiro	
Bateria descarregada ligar adaptador	O estado atual da bateria não permite o funcionamento regular da caixa registadora. É imperativo ligar um adaptador. A caixa registadora pode ser desligada.
Bateria descarregada carregando...	O estado atual da bateria não permite o funcionamento regular da caixa registadora. É imperativo ligar um adaptador. A caixa registadora pode ser desligada.
Limite linha impress. Ligar assistência	Contatar a assistência para a manutenção
Relatório diário	Tentativa de execução de um relatório Z, mas nada foi registado. Pelo menos uma venda, devolução ou entrada deve ser realizada e, em seguida, será possível executar o relatório.
Dispos. desligado ligar assistência	Foi detetada a desconexão do visor de cliente ou da impressora . A caixa registadora não pode ser utilizada para o registo de vendas. Contate um técnico autorizado.

TESTANDO A CAIXA REGISTADORA

Os testes da Euro-150TE/TX Flexy permitem verificar de forma simples e rápida a funcionalidade da caixa registadora. Com a ajuda de auto-testes, podemos verificar: o funcionamento dos circuitos electrónicos, os elementos de visualização, teclas, teclado e impressora. Apenas os testes mais comumente utilizados são descritos neste capítulo. Os outros testes são realizados pelos técnicos de manutenção.

Teste de circuitos electrónicos e visor

Visor de Cliente

Auto-teste para os circuitos electrónicos e visor que mostra os caracteres seleccionados no visor.

Procedimento para iniciar o teste do visor de cliente:

Sequência	Visor
No modo-P carregue em ← ou RECEIPT → e TL TOTAL TOTAL para entrar no menu de teste do visor de cliente (Modo-P - Parâmetros do sistema - Testes):	Teste Visor cliente
Confirmar carregando em TL TOTAL TOTAL. O display de Cliente mostrará gradualmente os caracteres selecionados	Visor cliente processando...
Após conclusão, com sucesso, do teste, o visor mostra:	Teste realizado OK

Visor de operador

Auto-teste para os circuitos electrónicos e visor que mostra os caracteres selecionados no visor.

Procedimento para iniciar o teste do visor de operador:

Sequência	Visor
No modo-P carregue em ← ou RECEIPT → e TL TOTAL TOTAL para entrar no menu de teste do visor de operador (Modo-P - Parâmetros do sistema - Testes):	Teste Visor de operador
Confirmar carregando em TL TOTAL TOTAL. O display ligará gradualmente todos os pontos no visor de operador.	
Após a conclusão do teste do visor de operador, o visor mostra:	Teste realizado OK

Testando o teclado

O teste avalia o teclado através da pressão sucessiva das teclas. Se as teclas são pressionadas na ordem exata definidia na Figura 7. 1 e se o teclado ou seus circuitos não estiverem danificados, o teste será concluído com êxito.

Procedure for initiating the keyboard test:

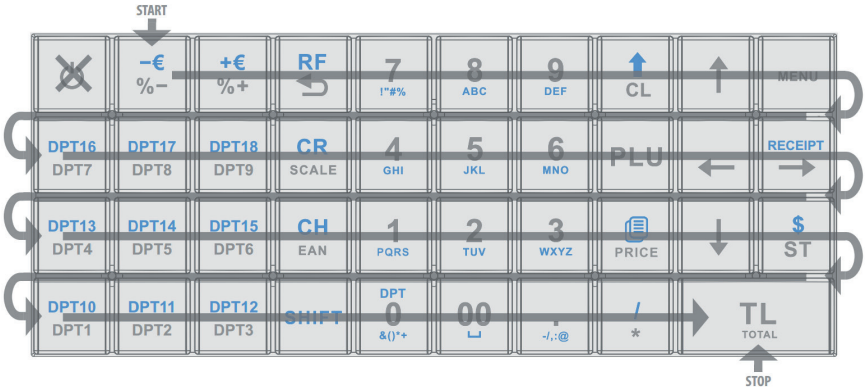
Sequência	Visor
Em modo-P carregue ← ou RECEIPT → e depois carregue em TL TOTAL para entrar no menu para testar o teclado. (Modo-P - Parâmetros sist. - testes):	Teste Teclado
Confirme carregando em TL TOTAL e gradualmente carregue nas teclas na ordem mostrada na figura 7. 1. Comece pela tecla MENU e termine na tecla TL TOTAL key.	Teclado Processando...
Após a conclusão com sucesso do teste, no visor aparecerá:	Teste realizado

Execução do teste

SE uma tecla for pressionada na ordem incorreta, um sinal sonoro indicará o erro até que a tecla correta seja pressionada (de acordo com o teste).

Pode terminar o teste do teclado a qualquer momento pressionando TL TOTAL.

Figure 7.1 – Sequência de teste do teclado da Euro-150TE/TX Flexy



Testar a impressora

O auto-teste da impressora imprime todo o conjunto de caracteres de tamanho standard.

Sequência	Visor
Em modo-P carregue ← ou RECEIPT → e depois TL TOTAL para entrar no menu para fazer o teste da impressora. (modo-P - Parâmetros sist. - testes)	Teste Impressora
Confirme carregando TL TOTAL. TOTAL. A impressora imprime o conjunto de caracteres da caixa registadora no talão.	Impressora Processando...
Após a conclusão com sucesso do teste, no visor aparecerá:	Teste Realizado

Testar a posição da cabeça de impressão térmica

TO visor mostra a posição atual da cabeça de impressão. O movimento do mecanismo de elevação da cabeça muda a representação da posição da cabeça na tela de acordo com a posição real do mecanismo de elevação da cabeça.

Procedimento para iniciar o teste:

Sequências	Visor
Em modo-P carregue ← ou RECEIPT → e depois TL TOTAL TOTAL para entrar no menu para fazer o teste da cabeça térmica da impressora. (modo-P - Parâmetros sist. - testes	Teste Posição da tampa
Confirme carregando em TL TOTAL TOTAL. Se a cabeça de impressão estiver no sitio aparecerá no visor:	Tampa Fechada
Se a cabeça de impressão estiver levantada aparecerá no visor:	Tampa Aberta
Complete o teste carregando em TL TOTAL TOTAL.	Tampa Fechada

Teste do sensor do rolo de papel

O visor mostra o estado atual do rolo de papel termico. A instalação e retirada do rolo de papel muda o estado representado no visor, de acordo com a presença do papel no sensor.

Processo para iniciar o teste:

Sequências	Visor
Em modo-P carregue ← ou RECEIPT → e depois TL TOTAL TOTAL para entrar no menu para fazer o teste do sensor do rolo de papel. (modo-P - Parâmetros siste - testes)	Teste Posiçao da tampa
Confirme carregando em TL TOTAL TOTAL. Se o rolo de papel térmico estiver bem inserido na impressora aparecerá no visor:	Tampa Fechada
Se houver algum problema com o rolo de papel térmico aparecerá no visor:	Tampa Aberta
Complete o teste carregando em TL TOTAL TOTAL.	Tampa Fechada

Notas

Realboard, Ld.
R. José Duarte Lexim, Arm. C
2675-393 Odivelas, Portugal
Tel: +351-219387259
Email: info@realboard.pt
www.realboard.pt